

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO REGISTRÁTORY

V platnosti od 1.1.2012

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument stanoví obchodní podmínky pro registrátory
 - 1.1.1. doménových jmen druhé úrovně pod ccTLD .cz;
 - 1.1.2. doménových jmen pod ENUM doménou .0.2.4.e164.arpa.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto obchodních podmínkách mají následující význam:
 - 1.2.1. **Ceník** – ceník služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC.
 - 1.2.2. **Centrální registr** – databáze o doménových jménech, jejich držitelích a dalších osobách vedená sdružením CZ.NIC. Centrální registr je zdrojem pro delegaci doménových jmen do zóny CZ vedené primárním jmenným serverem. K Centrálnímu registru přistupují registrátoři.
 - 1.2.3. **CZ.NIC** – zájmové sdružení právnických osob CZ.NIC, identifikační číslo 67985726.
 - 1.2.4. **Doménové jméno** – doména druhé úrovně pod ccTLD .cz nebo ENUM doména pod .0.2.4.e164.arpa.
 - 1.2.5. **Registrátor** – osoba, se kterou sdružení CZ.NIC uzavře smlouvu dle těchto obchodních podmínek. Registrátor je oprávněn přistupovat k Centrálnímu registru a zadávat požadavky změn záznamů vedených v Centrálním registru. U každého doménového jména je evidován v jednom okamžiku právě jeden Registrátor.
 - 1.2.6. **Zákazník** – osoba, která je konečným uživatelem služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC.
 - 1.2.7. **Pravidla** – dokumenty vydávané sdružením CZ.NIC, které obsahují popis průběhu registrace doménových jmen a souvisejících záznamů, pravidla užívání doménových jmen, pravidla vedení Centrálního registru, pravidla alternativního řešení sporů, pravidla technické komunikace, popis komunikačního protokolu apod.
- 1.3. Na základě smlouvy mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC je Registrátor oprávněn k využívání služeb poskytovaných prostřednictvím Centrálního registru (zejména registrace doménových jmen, prodlužování registrace doménových jmen, správa záznamů o doménových jménech apod.) a služeb DNS (zejména vedení záznamů o delegovaných doménových jménech v primárním jmenném serveru) a je povinen hradit za využívání služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC cenu stanovenou Ceníkem.

2. REGISTRÁTOR

- 2.1. Registrátorem může být pouze právnická osoba
 - 2.1.1. se sídlem v některém z členských států Evropské Unie, ve státě tvořícím Evropský hospodářský prostor nebo v členském státě Evropského sdružení volného obchodu, nebo
 - 2.1.2. která je akreditovaným registrátorem Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („ICANN-Accredited Registrar“).

- 2.2. Na majetek Registrátora nesmí být prohlášen konkurz, zahájeno proti němu konkurzní nebo vyrovnací řízení, návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku a Registrátor nesmí být v likvidaci.
- 2.3. Informační systém Registrátora musí komunikovat s Centrálním registrem prostřednictvím komunikačního protokolu dle technické specifikace uvedené v Pravidlech.
- 2.4. Registrátor musí poskytnout sdružení CZ.NIC kontaktní telefonní číslo dostupné v režimu 7×24×365 pro řešení technických a provozních problémů.
- 2.5. Před uzavřením smlouvy se sdružením CZ.NIC je Registrátor povinen předložit výpis z obchodního rejstříku nebo jiného obdobného registru, ve kterém je zapsán, čestné prohlášení k doložení splnění podmínky uvedené v článku 2.2. Veškeré doklady se předkládají v originále nebo v úředně ověřené kopii. Není-li stanoveno jinak, doklady nesmí být v okamžiku předložení starší více než 3 měsíce. Sdružení CZ.NIC je oprávněno vyžádat si další doklady a případně i vysvětlení předložených dokladů, a to i formou osobní prezentace.
- 2.6. Je-li sdružení CZ.NIC předkládána jakákoliv listina v jiném než českém, slovenském nebo anglickém jazyce, musí být k listině přiložen úředně ověřený překlad listiny do českého jazyka včetně případných ověřovacích doložek.

3. SMLOUVA MEZI CZ.NIC A REGISTRÁTOREM

- 3.1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi CZ.NIC a Registrátorem. Uzavřením smlouvy Registrátor akceptuje tyto obchodní podmínky, Pravidla, jakož i další dokumenty, uvedené v těchto obchodních podmínkách nebo vydané CZ.NIC v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, doménovými jmény, jejich registracemi a souvisejícími skutečnostmi, a zavazuje se jimi řídit. Smlouva stanoví, jakých doménových jmen (viz článek 1.1) se smlouva týká.
- 3.2. Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku. V případě, že žádná ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejpozději do 1 měsíce před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, že si nepřeje ve smluvním vztahu pokračovat, smlouva se automaticky bez dalšího mění na smlouvu na dobu neurčitou. Oznámení o tom, že si smluvní strana nepřeje ve smluvním vztahu pokračovat, nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně a smlouva zaniká uplynutím termínu, na který byla uzavřena.
- 3.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu, která byla v souladu s článkem 3.2 změněna na smlouvu na dobu neurčitou, vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.4. Smluvní strany jsou z dále uvedených důvodů oprávněny vypovědět smlouvu. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - 3.4.1. CZ.NIC je oprávněn vypovědět smlouvu, jestliže
 - 3.4.1.1. Registrátor opakovaně nebo zvláště závažným způsobem porušuje své povinnosti podle těchto obchodních podmínek nebo smlouvy,
 - 3.4.1.2. Registrátor přestal splňovat podmínky dle článku 2,
 - 3.4.1.3. je CZ.NIC oprávněn odstoupit od smlouvy, nebo
 - 3.4.1.4. tak výslovně stanoví jiná ustanovení obchodních podmínek.
 - 3.4.2. Registrátor je oprávněn vypovědět smlouvu, jestliže

- 3.4.2.1. sdružení CZ.NIC opakovaně nebo zvláště závažným způsobem porušuje své povinnosti podle těchto obchodních podmínek nebo smlouvy, nebo
 - 3.4.2.2. tak výslovně stanoví jiná ustanovení obchodních podmínek.
- 3.5. CZ.NIC je z dále uvedených důvodů oprávněn odstoupit od smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení Registrátorovi. CZ.NIC je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže
 - 3.5.1. Registrátor provádí změny záznamů v Centrálním registru bez vědomí Zákazníků, v rozporu s pokyny Zákazníků nebo v rozporu s Pravidly,
 - 3.5.2. Registrátor porušuje zásady ochrany osobních údajů Zákazníků, nebo
 - 3.5.3. tak výslovně stanoví jiná ustanovení obchodních podmínek.
- 3.6. V případě odstoupení nevzniká smluvním stranám povinnost vrátit si navzájem plnění poskytnutá navzájem před odstoupením. Tím není dotčen nárok Registrátora na vrácení nevyčerpané zálohy.

4. EKONOMICKÉ PODMÍNKY

- 4.1. Registrátor je povinen zaplatit sdružení CZ.NIC za každý započatý kalendářní rok roční poplatek stanovený v platném Ceníku.
 - 4.1.1. Roční poplatek v prvním roce trvání smlouvy je splatný nejpozději do 10 dnů ode dne účinnosti smlouvy, a to ve výši odpovídající 1/12 ročního poplatku za každý i jen započatý měsíc zbývajících do konce daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
 - 4.1.2. Roční poplatek v dalších letech je splatný vždy nejpozději do 10. dne měsíce ledna daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
- 4.2. Registrátor skládá ročně u sdružení CZ.NIC zálohu určenou k hrazení poplatků za služby sdružení CZ.NIC ve výši stanovené v Ceníku, přičemž Registrátor je kdykoliv oprávněn zvýšit složenou zálohu nad rámec minimální výše vyplývající z Ceníku.
 - 4.2.1. Záloha v prvním roce trvání smlouvy musí být složena nejpozději do 10 dnů ode dne účinnosti smlouvy, a to ve výši odpovídající 1/12 zálohy dle Ceníku za každý započatý měsíc zbývajících do konce daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
 - 4.2.2. Záloha v dalších letech musí být složena nejpozději do 10. dne měsíce ledna daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
- 4.3. Požadavky registrátora na poskytnutí služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC se hradí formou čerpání zálohy. V případě, že nevyčerpaná záloha nepostačuje k úhradě ceny za poskytnutí služby registrátorovi, budou požadavky na poskytnutí služby odmítány, nebo služby nebudou provedeny.
 - 4.3.1. V případě, že Registrátor v průběhu kalendářního roku vyčerpá ze složené zálohy částku, která je nižší než výše zálohy dle článku 4.2.1 v prvním roce nebo článku 4.2.2 v dalších letech, je Registrátor povinen zaplatit sdružení CZ.NIC smluvní pokutu ve výši odpovídající rozdílu mezi takovou zálohou a vyčerpanou částkou.
 - 4.3.2. Na úhradu této smluvní pokuty se automaticky započítává nevyčerpaná záloha.
 - 4.3.3. V případě, že Registrátor v průběhu kalendářního roku vyčerpá k úhradě služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC částku, která je vyšší než záloha dle článku 4.2.1

v prvním roce nebo článku 4.2.2 v dalších letech, nemusí platit další části zálohy splatné v daném kalendářním roce.

- 4.3.4. Roční poplatek dle článku 4.1, přestože bude uhrazen ze složené zálohy dle článku 4.2, se nezapočítává do čerpání ze složené zálohy pro účely článku 4.3.1.
- 4.4. Platby přijaté od Registrátora se započítávají nejprve na úhradu pohledávek za minulé období, teprve poté na zálohu dle článku 4.2.
- 4.5. Zúčtování zálohy a poskytnutých služeb se provádí měsíčně zpětně. V případě vzniku pohledávky CZ.NIC vůči Registrátorovi, která nebude uhrazena ze složené zálohy, je Registrátor povinen svůj dluh uhradit CZ.NIC nejpozději do 14 dnů ode dne předložení vyúčtování.
- 4.6. CZ.NIC sdělí Registrátorovi na vyžádání aktuální výši nevyčerpané zálohy. Nevyčerpanou zálohu je CZ.NIC oprávněn použít k úhradě pohledávek vůči Registrátorovi. Zbývající část nevyčerpané zálohy se vrací Registrátorovi po ukončení smlouvy do 30 dnů.
- 4.7. V případě prodlení se zaplacením ročního poplatku, zálohy nebo jejich částí je CZ.NIC oprávněn přerušit až do zaplacení komunikaci s registrátorem (článek 8.3 se v takovém případě použije obdobně) nebo pozastavit přijímání nových registrací doménových jmen, prodlužování registrací doménových jmen a nebo požadavků na převody doménových jmen do správy Registrátora (článek 8.4 se v takovém případě použije obdobně, maximální doba pozastavení uvedená v článku 8.4 však v tomto případě neplatí). V případě, že prodlení se zaplacením trvá déle než 1 měsíc, je CZ.NIC oprávněn vypovědět smlouvu.
- 4.8. Rozhodným okamžikem pro zaplacení jakékoliv platby sdružení CZ.NIC je okamžik připsání této částky na účet CZ.NIC.

5. VZTAHY MEZI REGISTRÁTOREM A ZÁKAZNÍKY

- 5.1. Smluvní vztahy mezi Registrátorem a Zákazníky se řídí smlouvou mezi Registrátorem a Zákazníkem. Smlouva mezi CZ.NIC a Registrátorem nezakládá Zákazníkům žádná práva vůči CZ.NIC ani vůči Registrátorovi. Sdružení CZ.NIC nenesé odpovědnost za obsah smluv mezi Registrátorem a Zákazníkem. Sdružení CZ.NIC nerozhoduje o právech ani oprávněných zájmech vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Registrátorem a Zákazníkem. CZ.NIC nehodnotí kvalitu, správnost ani soulad standardních podmínek Registrátora nebo standardních smluv Registrátora se Zákazníky a uzavření smlouvy mezi CZ.NIC a Registrátorem, ani uložení nových verzí standardních podmínek nebo standardních smluv se Zákazníky nepředstavuje jejich schválení sdružením CZ.NIC.
- 5.2. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem musí splňovat následující minimální parametry, přičemž Registrátor není oprávněn žádným ustanovením smlouvy se Zákazníkem ani jiným dokumentem tyto parametry jakkoliv významově změnit, zrušit nebo omezit:
 - 5.2.1. Zákazník je kdykoliv oprávněn smlouvu s Registrátorem vypovědět v případě závažného porušení smlouvy Registrátorem.
 - 5.2.2. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem musí definovat podmínky, za kterých je Zákazník oprávněn změnit Registrátora.
 - 5.2.3. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem musí obsahovat ustanovení, ve kterém Zákazník udělí souhlas s přístupem sdružení CZ.NIC k datům o Zákazníkovi.
 - 5.2.4. Smluvní vztah mezi Registrátorem a Zákazníkem musí respektovat platná Pravidla registrace.

- 5.3. Registrátor je oprávněn plnit své povinnosti i prostřednictvím subregistrátorů. V takovém případě se mohou smluvní vztahy se Zákazníkem řídit smlouvou mezi Zákazníkem a subregistrátorem. Registrátor je povinen zajistit, aby jeho subregistrátoři plnili povinnosti, které z těchto obchodních podmínek plynou pro Registrátora. Registrátor odpovídá za činnost provedenou jeho subregistrátorem, jako by plnil sám. Registrátor je povinen sdružení CZ.NIC na vyžádání předložit úplný seznam všech svých subregistrátorů k určenému datu, umožňující jejich identifikaci.
- 5.4. Registrátor je povinen sdělit Zákazníkovi nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení řádné žádosti zákazníka a ověření identifikačních údajů Zákazníka provedeného dle platných podmínek daného registrátora údaje vedené v Centrálním registru o Zákazníkovi, pokud se týkají záznamu o konkrétním kontaktu nebo sadě nameserverů, u kterých je Zákazník evidován, nebo záznamu o konkrétním doménovém jménu, jehož je Zákazník držitelem.

6. REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN

- 6.1. Registrátor je při registracích doménových jmen povinen postupovat v souladu s platnými Pravidly.
- 6.2. Registrátor je povinen zajistit, aby držitel doménového jména akceptoval Pravidla, jakož i další související dokumenty, způsobem v nich definovaným.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Správcem osobních údajů osob vedených v Centrálním registru je CZ.NIC. Registrátor je zpracovatelem takových osobních údajů. Účel, prostředky a rozsah zpracovávaných osobních údajů je stanoven v těchto obchodních podmínkách, Pravidlech registrace a dalších souvisejících dokumentech.
- 7.2. Registrátor je povinen zpracovávat osobní údaje osob vedených v Centrálním registru v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 7.3. Pokud je osobou vedenou Centrálním registru fyzická osoba, jsou nezbytnými osobními údaji umožňujícími její identifikaci jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště a číslo dokladu, jímž byla prokázána totožnost takové osoby. Ve smlouvě mezi Registrátorem a Zákazníkem mohou být uvedeny také další osobní údaje, nezbytné pro uzavření a plnění smluvního vztahu.
- 7.4. Registrátor není oprávněn poskytnout osobní údaje osob vedených v Centrálním registru třetí straně. V případě, že údaje vedené v Centrálním registru o určité osobě jsou označeny tak, že nemají být zpřístupněny prostřednictvím veřejně dostupných informačních služeb (WHOIS apod.), není Registrátor oprávněn takové údaje zpřístupnit prostřednictvím informačních služeb, které sám poskytuje, ani umožnit třetím osobám zpřístupnění takových údajů, a to ani v případě, že Registrátor má k takovým údajům přístup na základě své komunikace s Centrálním registrem; Registrátor je však povinen takové údaje zpřístupnit osobě, k níž se takové údaje vztahují.
- 7.5. Registrátor je povinen zajistit souhlas osob, jejichž osobní údaje zadává do Centrálního registru, s poskytnutím takových údajů i s jejich zveřejněním, zejména prostřednictvím sítě Internet. CZ.NIC je oprávněn zveřejnit osobní údaje osob vedených v Centrálním registru.
- 7.6. Registrátor je odpovědný za úplnost a přesnost předání veškerých údajů poskytnutých mu Zákazníkem sdružení CZ.NIC, je povinen vyvinout přiměřené úsilí k ověření těchto údajů a je povinen upozornit Zákazníka na důsledky uvedení nepravdivých údajů. Registrátor je

povinen na žádost CZ.NIC doložit nejpozději do 14 dnů ode dne doručení takové žádosti podklady, ze kterých lze úplnost a přesnost takových údajů ověřit.

- 7.7. Registrátor je povinen archivovat veškeré smlouvy se Zákazníkem a podklady osvědčující úplnost, pravdivost a přesnost údajů o Zákazníkovi, včetně dokladů osvědčujících akceptaci Pravidel registrace a Pravidel alternativního řešení sporů držitelem. Registrátor je povinen archivovat podklady osvědčující úplnost, pravdivost a přesnost údajů předaných Zákazníkem, na základě kterých byly provedeny záznamy v Centrálním registru nebo jejich změny. Veškeré údaje je Registrátor povinen archivovat po dobu nejméně 5 let od ukončení smluvního vztahu se Zákazníkem. Registrátor je povinen na žádost sdružení CZ.NIC kdykoliv v době uvedené v tomto článku poskytnout sdružení CZ.NIC nejpozději do 14 dnů ode dne doručení takové žádosti kopie těchto podkladů, a to dle jejich podoby v elektronické či písemné formě. Povinnosti stanovené tímto ustanovením nejsou ukončením smluvního vztahu mezi CZ.NIC a Registrátorem dotčeny.

8. PRAVIDLA ČINNOSTI REGISTRÁTORA

- 8.1. Technické parametry komunikace CZ.NIC a Registrátora vyplývají z Pravidel, případně z dalších dokumentů upravujících provoz Centrálního registru.
- 8.2. Za správnost konfigurace technických prostředků používaných ze strany Registrátora ke komunikaci s CZ.NIC, jakož i za připojení Centrálnímu registru až do úrovně externích směrovačů CZ.NIC, odpovídá Registrátor.
- 8.3. CZ.NIC je oprávněn z technických důvodů na nezbytně nutnou dobu přerušit a nebo omezit komunikaci s Registrátorem v případě že technická komunikace ze strany Registrátora je nebo byla vedena v rozporu s těmito obchodními podmínkami nebo Pravidly. CZ.NIC nenes v takovém případě odpovědnost za škody způsobené přerušením nebo omezením komunikace.
- 8.4. CZ.NIC je oprávněn pozastavit přijímání nových registrací doménových jmen, prodlužování registrací doménových jmen a nebo požadavků na převody doménových jmen do správy Registrátora, jestliže Registrátor generuje v komunikaci s CZ.NIC požadavky v rozporu s Pravidly. CZ.NIC je povinen takové pozastavení Registrátorovi oznámit. Pozastavení lze provést nejdéle na dobu 1 týdne. V případě, že v průběhu 1 měsíce dojde k pozastavení více než jednou, je CZ.NIC oprávněn vypovědět smlouvu. CZ.NIC nenes odpovědnost za škody způsobené pozastavením dle tohoto ustanovení.
- 8.5. Data obsažená v Centrálním registru, stejně jako informace poskytované prostřednictvím informačních služeb sdružení CZ.NIC, jsou určena pouze pro účely související s registracemi Doménových jmen. Centrální registr podléhá právní ochraně podle příslušných ustanovení o ochraně databází. Data, informace ani jakékoliv jejich části nemohou být nad rámec účelu Centrálního registru shromažďovány, reprodukovány, ukládány nebo přenášeny, a to v jakékoliv formě, bez předchozího souhlasu sdružení CZ.NIC. Užití dat, informací nebo jakékoliv jejich části v rozporu se stanoveným účelem může být považováno za porušení práv sdružení CZ.NIC, osob, jejichž data jsou v Centrálním registru obsažena, a nebo vykonavatelů autorských práv. Za porušení těchto práv je považováno zejména shromažďování a nebo poskytnutí dat nebo jakékoliv jejich části pro zasílání nevyžádaných sdělení, poškozování činnosti síťových služeb a práv osob evidovaných v Centrálním registru.
- 8.6. Registrátor je povinen učinit taková opatření, aby prostřednictvím veřejně dostupných informačních služeb (WHOIS apod.), které sám poskytuje a jejichž prostřednictvím jsou dostupné údaje z Centrálního registru, nebylo možné získávat údaje z Centrálního registru hromadným způsobem a nebo automatickými prostředky.

- 8.7. Registrátor není oprávněn umožnit třetím osobám přístup k údajům obsaženým v Centrálním registru neomezeným hromadným způsobem a nebo automatickými prostředky. Pro účely tohoto ustanovení se však za třetí osoby nepovažují subregistrátoři dle článku 5.3.
- 8.8. Registrátor je povinen prokázat na vyžádání sdružení CZ.NIC zdroj dotazů zasílaných Registrátorem do Centrálního registru. Na tuto povinnost se přiměřeně použije ustanovení článku 7.7.

9. ZMĚNY DOKUMENTŮ

- 9.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky, Ceník, Pravidla, jakož i další dokumenty, uvedené v těchto obchodních podmínkách nebo vydané CZ.NIC v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, doménovými jmény, jejich registracemi a souvisejícími skutečnostmi, stejně jako rozsah nebo strukturu poskytovaných služeb.
- 9.2. CZ.NIC je povinen oznámit změny dle článku 9.1 nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <http://www.nic.cz>.
- 9.3. Registrátor je na základě oznámení změny obchodních podmínek, Ceníku nebo technické specifikace komunikačního protokolu dle článku 9.2 oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou s CZ.NIC podle těchto obchodních podmínek. Písemná výpověď musí být doručena sdružení CZ.NIC nejpozději 7 dnů před účinností změny, jinak je neplatná. Smlouva v případě takové výpovědi zaniká ke dni účinnosti změny. V případě, že Registrátor ve stanovené lhůtě smlouvu nevypoví, platí, že dnem účinnosti změny tuto změnu akceptoval.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění smlouvy nebo se smlouvy týkají, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna písemně (v listinné nebo elektronické podobě) a druhé smluvní straně doručena osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na poslední adresu oznámenou smluvní stranou a není-li takové adresy, tedy na adresu uvedenou ve smlouvě, nebo elektronicky s využitím zaručeného elektronického podpisu.
- 10.2. Oznámení dle článku 10.1 se považuje za doručené i v případě, že adresát odmítl jeho převzetí, nebo si je na adrese oznámené smluvní stranou a není-li takové adresy, tedy na adrese uvedené ve smlouvě, nevyzvedl ve lhůtě 15 dnů. Oznámení se v takovém případě považuje za doručené dnem odmítnutí jeho převzetí nebo dnem uložení zásilky.
- 10.3. Veškerá komunikace probíhá v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní vztah mezi CZ.NIC a Registrátorem se řídí právním řádem České republiky a smlouva mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC se uzavírá jako nepojmenovaná smlouva podle ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.
- 11.2. Rozhodným jazykem smlouvy mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC, veškerých smluvních dokumentů a dokumentů, na které smlouva odkazuje, je český jazyk. Je-li smlouva nebo jakýkoliv uvedený dokument vyhotoven ve více jazykových verzích, platí česká jazyková verze. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativní.

- 11.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění a řešení vzájemných sporů vzniklých na základě smluvního vztahu dle těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s tímto smluvním vztahem a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců. Nedohodnou-li se CZ.NIC a Registrátor na vyřešení vzájemného sporu, má každá ze stran právo předložit spor k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle Řádu uvedeného rozhodčího soudu. Rozhodčí nález je pro smluvní strany konečný a závazný.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smlouvu mezi CZ.NIC a Registrátorem lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků smlouvy; tím není dotčeno právo změn dle článku 9.
- 12.2. Smlouva mezi CZ.NIC a Registrátorem nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. V případě, že k podpisu smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá smlouva platnosti a účinnosti dnem, kdy smlouvu podepsala poslední smluvní strana.
- 12.3. Tyto obchodní podmínky byly vyhlášeny sdružením CZ.NIC s účinností od 1.1.2012.