

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

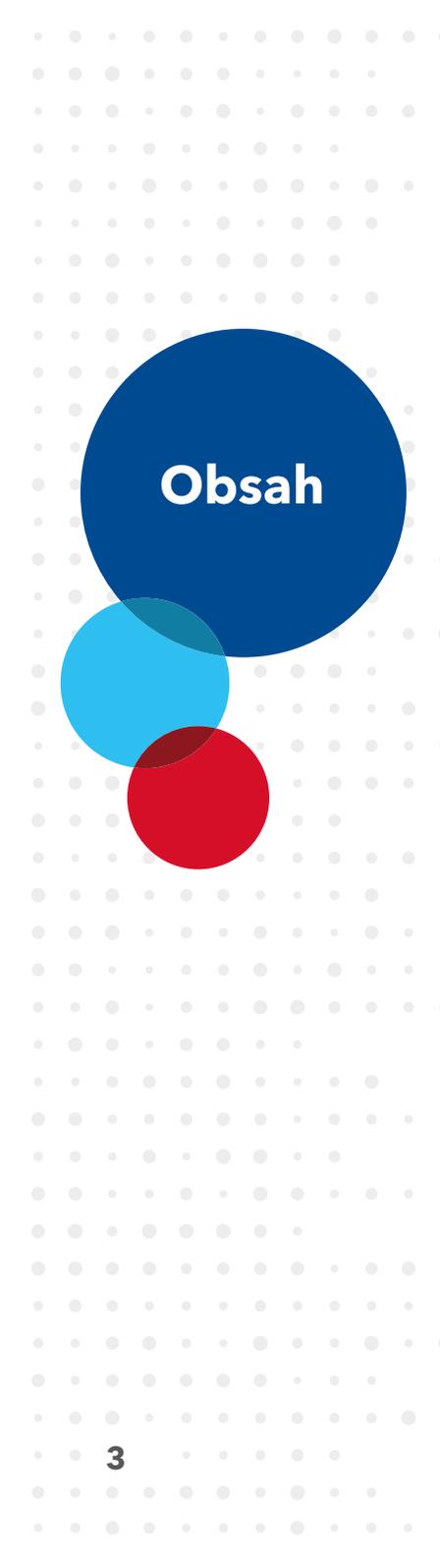
cz.nic | SPRÁVCE
DOMÉNY CZ



Obsah

Obsah

Obsah	2	6 Bezpečnostní tým CSIRT	21
1 Profil sdružení	4	6.1 CSIRT.CZ – Národní CSIRT tým České republiky	22
2 Úvodní slovo předsedy představenstva	5	6.1.1 Provoz národního CSIRT.CZ v roce 2013	22
3 Úvodní slovo výkonného ředitele	6	6.1.2 Stručná statistika provozu za rok 2013	23
4 Doména .CZ	7	6.1.3 Skener webu	24
4.1 Stav a vývoj počtu registrací	8	6.2 CZ.NIC-CSIRT	25
4.2 Registrátoři	11	7 mojeID	26
4.2.1 Přehled registrátorů doménových jmen .CZ	11	7.1 Podpora služby mojeID	27
4.2.2 Nejvýznamnější registrátoři doménových jmen	12	7.2 Uživatelé mojeID	28
4.2.3 Certifikace registrátorů	13	8 Laboratoře CZ.NIC	29
4.2.4 Spolupráce s registrátory – co-marketingový program	13	8.1 Činnost v roce 2013	30
4.3 Zkvalitňování dat v registru	14	8.1.1 Nové projekty	30
4.4 Zákaznická podpora	15	8.1.2 Pokračující projekty a jejich rozvoj	31
5 Infrastruktura	16	9 Vzdělávání a osvěta	34
5.1 Technické řešení správy domény	17	9.1 Komunikace s veřejností	35
5.2 Podpora internetové infrastruktury	19	9.2 Osvětový seriál „Jak na Internet“	36
5.2.1 Podpora IPv6	19	9.3 Osvětová kampaň Dobrá doména	37
5.2.2 Podpora DNSSEC	20	9.4 Výukové středisko Akademie CZ.NIC	38
5.2.3 Podpora základní infrastruktury Internetu	20	9.5 Konference	40
		9.6 Edice knih CZ.NIC	41



Obsah

10 Spolupráce a partnerství	42	12 Lidské zdroje	57
10.1 Česká republika	43	12.1 Stav a vývoj počtu zaměstnanců	58
10.1.1 Spolupráce s veřejnou správou	43	12.2 Struktura zaměstnanců	59
10.1.2 Spolupráce s neziskovým sektorem a společenská odpovědnost	44	12.2.1 Struktura zaměstnanců dle vzdělání	59
10.1.3 Členství v oborových a zájmových organizacích	45	12.2.2 Struktura zaměstnanců dle věku	59
10.2 Zahraničí	46	12.2.3 Struktura zaměstnanců dle pohlaví	59
10.2.1 Spolupráce se zahraničními registry	46	12.3 Organizační struktura	60
10.2.2 Zapojení do projektů evropské spolupráce	47	13 Vybrané finanční ukazatele	61
10.2.3 Členství v oborových a zájmových organizacích	47	14 Rozvaha	63
11 Struktura sdružení	50	15 Výkaz zisků a ztrát	65
11.1 Členská základna	51	16 Vývoj tržeb	66
11.1.1 Podmínky členství	51	17 Údaje o skutečnostech mezi dnem účetní závěrky a valnou hromadou	67
11.1.2 Počet členů dle komor	51	18 Zpráva auditora	68
11.1.3 Vývoj počtu členů dle komor	52	19 Sídlo a kontaktní údaje	69
11.1.4 Přehled členů dle komor	53		
11.2 Orgány sdružení	55		
11.2.1 Valná hromada	55		
11.2.2 Kolegium	55		
11.2.3 Představenstvo	56		
11.2.4 Dozorčí rada	56		



Profil sdružení

1 Profil sdružení

CZ.NIC je zájmové sdružení právnických osob, otevřený a nezávislý subjekt, jehož hlavní činností je správa a zabezpečení provozu registru národní domény nejvyšší úrovně .CZ a domény 0.2.4.e164.arpa (ENUM). Ke konci roku 2013 mělo sdružení již 111 členů především z řad ICT firem, a to jak národních, tak mezinárodních působících v České republice.

Vedle těchto aktivit se sdružení věnuje výzkumu a vývoji v oblasti Internetu, internetových protokolů či síťového provozu. Mezi další činnosti patří osvěta jak v oblasti Internetu, tak nových technologií. Všechny tyto vedlejší činnosti mají za cíl pomáhat internetové komunitě nejen v České republice, ale i v zahraničí. CZ.NIC se rovněž věnuje dalším činnostem a projektům souvisejícím s fungováním Internetu a jeho dalším rozvojem, jejichž cílem je pomáhat posilovat bezpečnost a stabilitu, což jsou faktory, jež se stále rostoucím počtem uživatelů nabývají na důležitosti.

Sdružení CZ.NIC vzniklo v květnu roku 1998 a hlavním důvodem jeho založení byl růst významu sítě Internet a s tím i počet jeho uživatelů a zájemců o registraci doménových jmen v ccTLD .CZ.

V současnosti představuje sdružení stabilní a důvěryhodný subjekt, který je schopen zajistit spolehlivý chod české národní domény .CZ. V roce 2013 získalo sdružení CZ.NIC certifikát ISO 27001 potvrzující bezpečné nakládání s informacemi včetně nastavení odpovídajících pravidel a postupů. Pro držitele domén, registrátory, ale i ostatní subjekty využívající Internet při práci i ve volném čase je sdružení spolehlivým partnerem, který nezabezpečuje pouze správu doménových jmen, ale rovněž dbá o bezpečnost Internetu a společensky prospěšné aktivity – ať již v podobě projektů laboratoří, či osvěty.

Úvodní slovo předsedy představenstva

2



2 Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,
dovolte mi krátké ohlédnutí za činností sdružení v roce 2013. Naším hlavním cílem je samozřejmě řádná správa národní domény .CZ tak, aby byla spolehlivá a důvěryhodná pro velké korporace, malé živnostníky i ty, kteří jen chtějí mít svoji vlastní internetovou stránku na dobré „adrese“. Jsem přesvědčen, že tohoto cíle se nám podařilo dosáhnout, o čemž svědčí zvyšující se počet registrovaných doménových jmen. Snažíme se však nejen o prostou správu, ale i o inovaci infrastruktury a souvisejících služeb. Jednou z našich priorit je bezpečnost, proto investujeme úsilí do zavádění nových bezpečnostních technologií, jako je například DNSSEC, nebo nových služeb, mezi které patří především provoz národního bezpečnostního týmu CSIRT. Nerealizujeme ovšem pouze projekty technologické, ale i takové, které nabídnou vyšší uživatelský komfort pro širší skupinu uživatelů. Mezi takové patří především služba moj.eD.

Ke klíčovým činnostem sdružení se již několik let řadí rovněž vlastní výzkum a vývoj, „doména“ pracoviště Laboratoře CZ.NIC. Zde jsou vyvíjena nová svobodná řešení, tedy řešení přístupná pro všechny zájemce. Z více než tuctu vývojových projektů bych rád zmínil směrovací démon BIRD nebo autoritativní DNS server Knot DNS. Naprostým unikátem je však Turrís, projekt, který pomáhá uživatelům s ochranou jejich domácí sítě pomocí speciálně vyvinutého routeru s centrální správou. Za důležitou část naší mise považujeme též podporu osvěty a vzdělávání, přispíváme k tomu vydáváním knih v Edici CZ.NIC a pořádáním celé plejády seminářů a školení v rámci naší Akademie.

Sdružení CZ.NIC v roce 2013 „rostlo“ nejenom co do rozsahu činností, kterým se věnuje, ale rozšířil se i počet jeho členů: ve třech komorách našeho sdružení je registrováno již 111 členů. Hlavními partnery sdružení jsou registrátoři, kteří distribuují doménová jména koncovým uživatelům. Jejich počet je stabilní, více než čtyři desítky společností zaručují konkurenční prostředí. K našim partnerům se řadí také státní správa a samospráva (mj. Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo vnitra, Národní bezpečnostní úřad), neziskový sektor (např. Národní centrum bezpečnějšího Internetu, Člověk v tísni) a významné odborné zájmové organizace v České republice i zahraničí (jiné zahraniční registry, ICANN, RIPE NCC, CENTR a další). Jsem rád, že jsme váženým partnerem pro jednání a výměnu znalostí.

Při správě svého majetku se chováme velmi obezřetně a ekonomicky racionálně. Hospodaření sdružení v roce 2013 skončilo o něco lépe, než bylo plánováno, získané prostředky budou přesunuty do rezervního fondu pro zajištění stability fungování sdružení.

Rád bych na tomto místě vyjádřil poděkování managementu a zaměstnancům sdružení. Výsledek jejich práce je obdivuhodný a je nepochybně základem důvěry a respektu našich partnerů. Pevně věřím, že tomu tak bude i v dalších letech.

Všechny důležité informace o sdružení naleznete dále v této výroční zprávě. Doufám, že si zasloužíme Vaši přízeň i v dalších letech.

Mgr. Karel Taft
předseda představenstva

Úvodní slovo výkonného ředitele

3



3 Úvodní slovo výkonného ředitele

Vážené dámy, vážení pánové,
s určitou nadsázkou mi dovoluji konstatovat, že rok 2013 byl v českém internetovém prostředí tak trochu rokem bezpečnosti. Zcela klíčovou roli sehrála březnová série DoS útoků, která poměrně zřetelně ukázala, že Česká republika zatím není plně připravena čelit všem kybernetickým bezpečnostním hrozbám. Není tedy náhodou, že velká část aktivit sdružení s touto problematikou souvisela.

První ryze interní aktivitou bylo dokončení certifikace dle standardu ISO 27001. Vedle provozování již etablovaného národního bezpečnostního týmu CSIRT.CZ jsme přišli s celou řadou inovativních projektů, které se snaží najít řešení na některé objevené slabiny. Jde například o preventivní veřejně prospěšnou službu Skener webu, díky které je možné otestovat bezpečnosti webových stránek. Do podobné oblasti míří i simulátor DoS útoků, který dokázal najít slabiny v sítích několika velmi významných tuzemských společností. Za zmínku jistě také stojí, že sdružení CZ.NIC iniciovalo vznik projektu Bezpečná VLAN v rámci peeringového uzlu NIX.CZ. Nicméně nejambicióznějším projektem roku 2013 v oblasti bezpečnosti je bezpochyby projekt Turrus, který se dotýká více aspektů bezpečnosti, jako jsou vývoj bezpečného domácího routeru, distribuovaná analýza internetových toků u koncových sítí a podobně.

Aktivity sdružení se pochopitelně netýkaly pouze oblasti bezpečnosti. Velké množství energie bylo nasměřováno například i do osvěty – i v roce 2013 pokračovalo rozšiřování velmi úspěšného projektu „Jak na Internet“, nadále se zvyšoval počet kurzů vyučovaných v Akademii

CZ.NIC, význam a důležitost domén .CZ připomněla kampaň Dobrá doména II.

V souvislosti s doménou .CZ rozhodně stojí za zmínku, že registrační systém prošel velkým upgradem, při kterém došlo ke čtyřnásobnému nárůstu výkonu. Pro zvýšení validity dat v naší databázi jsme spustili automatické slučování identických kontaktů, umožnili skrývání poštovní adresy u fyzických osob a v neposlední řadě představili kampaň na validaci kontaktů. S touto validací je pochopitelně spojena i služba mojeID, která pokračovala v silném růstu. V roce 2013 došlo téměř ke zdvojnásobení uživatelské báze.

Stejně jako v předchozích letech pokračovalo rozšiřování Laboratoří CZ.NIC. Byla založena pobočka v Plzni a byly spuštěny některé nové, inovativní projekty. Vedle již zmiňovaného projektu Turrus jde především o interaktivní vzdělávací aplikaci Tablexia, která má za cíl pomáhat dětem s dyslexií.

Jak je vidět z mého krátkého a velmi neúplného přehledu, rok 2013 je dalším rokem, ve kterém se sdružení snažilo rozšiřovat své aktivity o další inovativní projekty, a rozhodně jej lze označit jako rok úspěšný. Věřím, že Vás o tom přesvědčí i tato výroční zpráva.

Ondřej Filip
výkonný ředitel sdružení CZ.NIC

4

**Doména
.CZ**

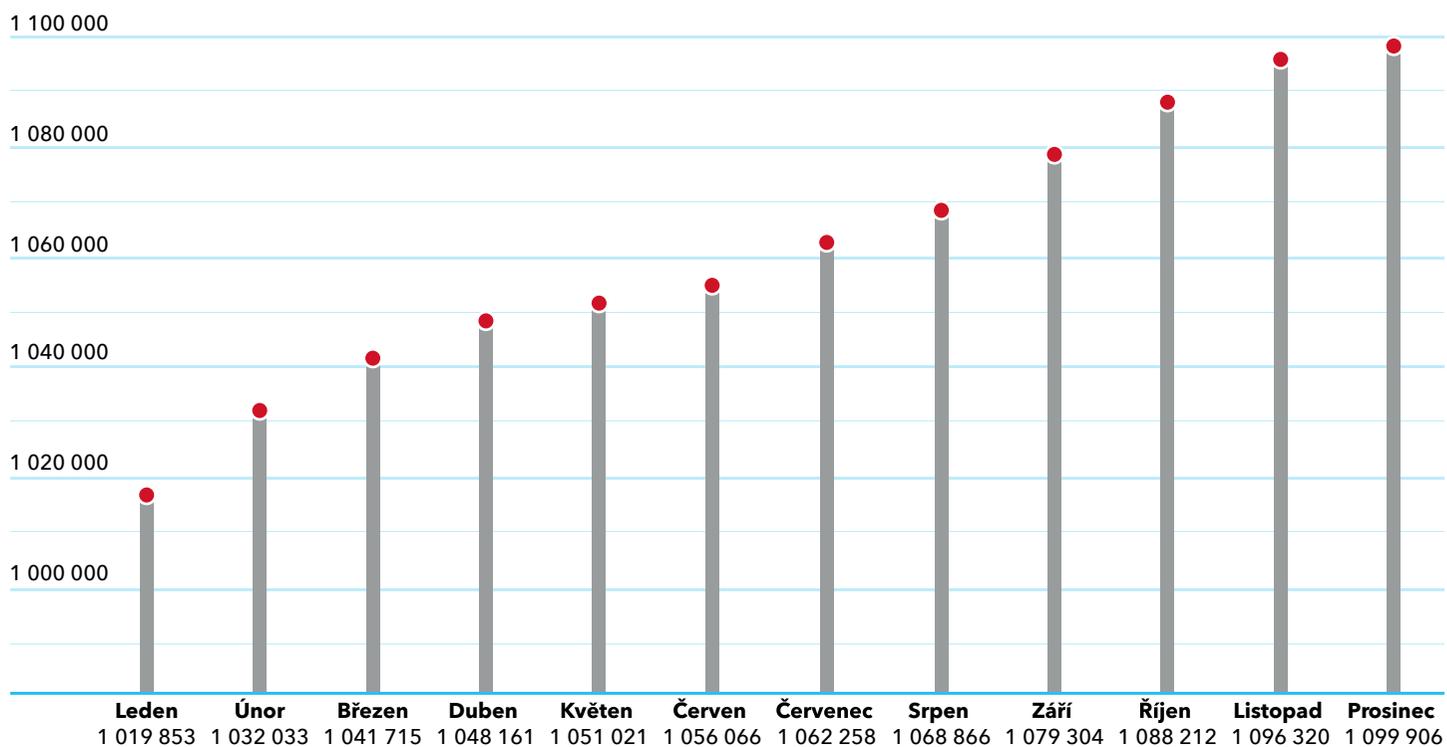
Stav a vývoj počtu registrací

4.1

4.1 Stav a vývoj počtu registrací

V průběhu roku 2013 se celkový počet domén v zóně .CZ zvýšil o 89 581, což představuje více než 8% nárůst. Česká národní doména se tak i v roce 2013 řadila mezi jedny z nejrychleji rostoucích v Evropě. Pro srovnání – průměrný růst národních domén (ccTLD) v Evropě činil 5 %, v sektoru domén s 1-2 mil. registrací, do nichž se řadí rovněž česká národní doména, pak 5,4 %. Registrace nových doménových jmen .CZ v průběhu roku 2013 jsou znázorněny v grafu:

Celkový počet registrovaných doménových jmen .CZ v roce 2013

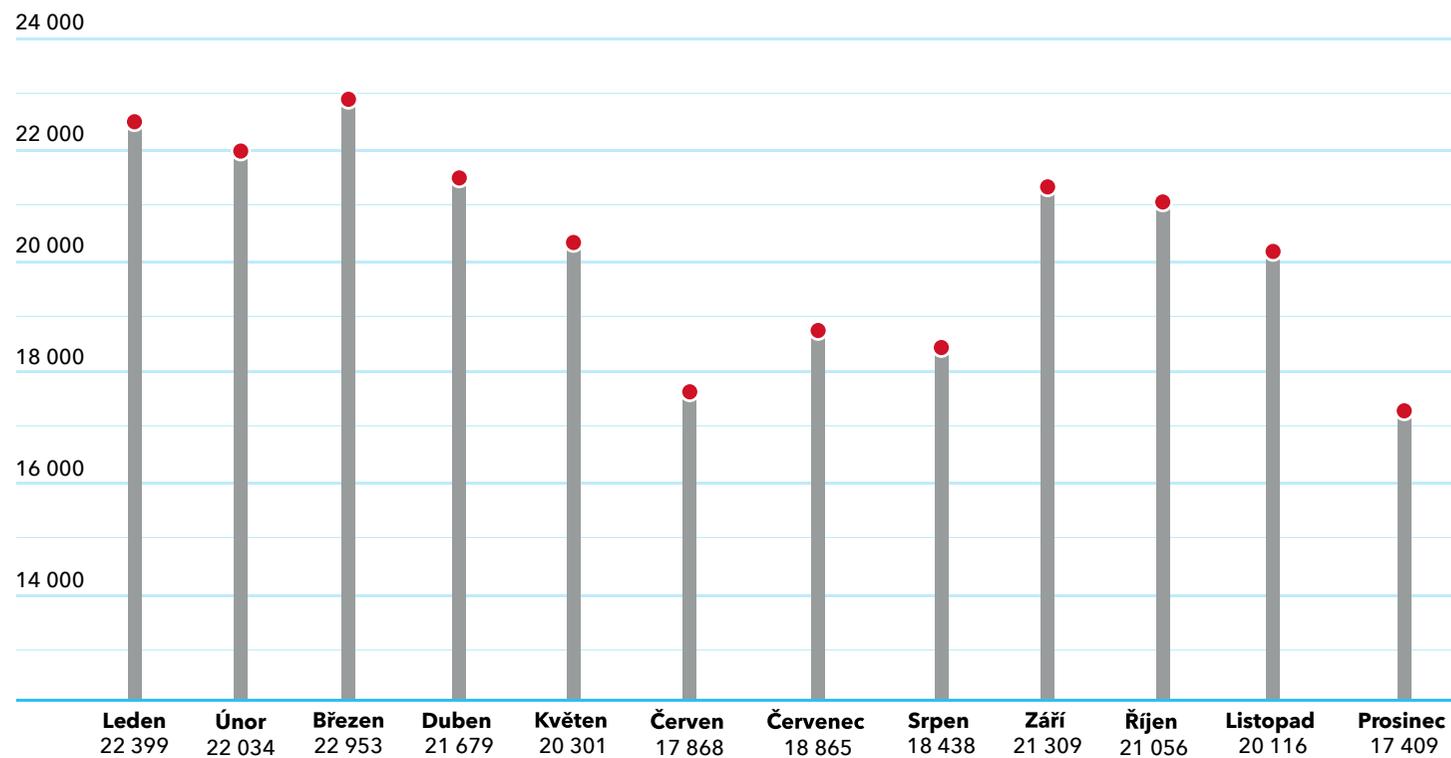


Stav a vývoj počtu registrací

4.1

V roce 2013 bylo každý měsíc zaregistrováno průměrně 20 369 nových doménových jmen. Ve srovnání s předchozím obdobím se jedná o mírný pokles způsobený zejména do jisté míry omezenou kapacitou dalšího růstu, se kterou se potýkají i správci jiných domén. Následující grafy zobrazují počet nových registrací po měsících v roce 2013 a vývoj průměrného počtu nových registrací od roku 2008.

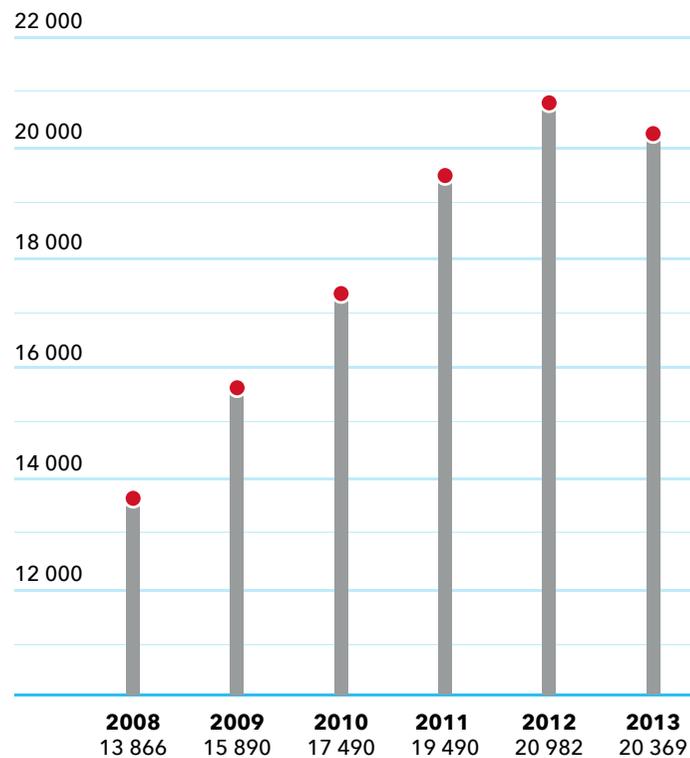
Počet nově registrovaných doménových jmen .CZ v roce 2013



Stav a vývoj počtu registrací

4.1

Nové registrace 2008 - 2013 (průměr za měsíc)



Registrátoři

4.2

4.2 Registrátoři

Systém správy doménových jmen .CZ je založen na tzv. distribuovaném principu, kdy registraci doménového jména provádějí smluvní partneři sdružení CZ.NIC – registrátoři. CZ.NIC vůči nim vystupuje podobně jako velkoobchodní partner, zároveň však zajišťuje technickou stránku fungování domény nejvyššího řádu .CZ. Celkem 45 registrátorů, tuzemských i zahraničních, umožňuje široké možnosti volby pro koncového zákazníka, ale rovněž dostatečnou hospodářskou soutěž.

4.2.1 Přehled registrátorů doménových jmen .CZ Seznam všech akreditovaných registrátorů k 31. 12. 2013

Společnost

1API GmbH
1X s.r.o.
Above.com Pty. Ltd
ACTIVE 24, s.r.o.
AERO Trip PRO s.r.o.
Ascio Technologies inc.
ASPone, s.r.o.
AXFONE s.r.o.
banan s.r.o.
Centrum Holdings s.r.o.
CORE ASSOCIATION
Český server .cz s.r.o.
Dial Telecom, a.s.
Gandi SAS
GENERAL REGISTRY, s.r.o.
Gransy s.r.o.

ha-vel internet s.r.o.
IGNUM, s.r.o.
Instra Corporation Pty Ltd
INTERNET CZ, a.s.
InterNetX GmbH
IP Mirror Pte Ltd
Key-Systems GmbH
KRAXNET s.r.o.
MarkMonitor Inc.
Media4Web s.r.o.
MIRAMO spol.s r.o.
NEW MEDIA GROUP s.r.o.
ONE.CZ s.r.o.
ONEsolution s.r.o.
OVH, Sas
PIPNI s. r. o.
ProfiHOSTING s.r.o.
Safenames Ltd.
Seonet Multimedia s.r.o.
Stable.cz s.r.o.
TELE3 s.r.o.
Telefónica Czech Republic, a.s.
TERMS a.s.
united-domains AG
Variomedia AG
Web4U s.r.o.
Websupport, s.r.o.
WEDOS Internet, a.s.
ZONER software, a. s.

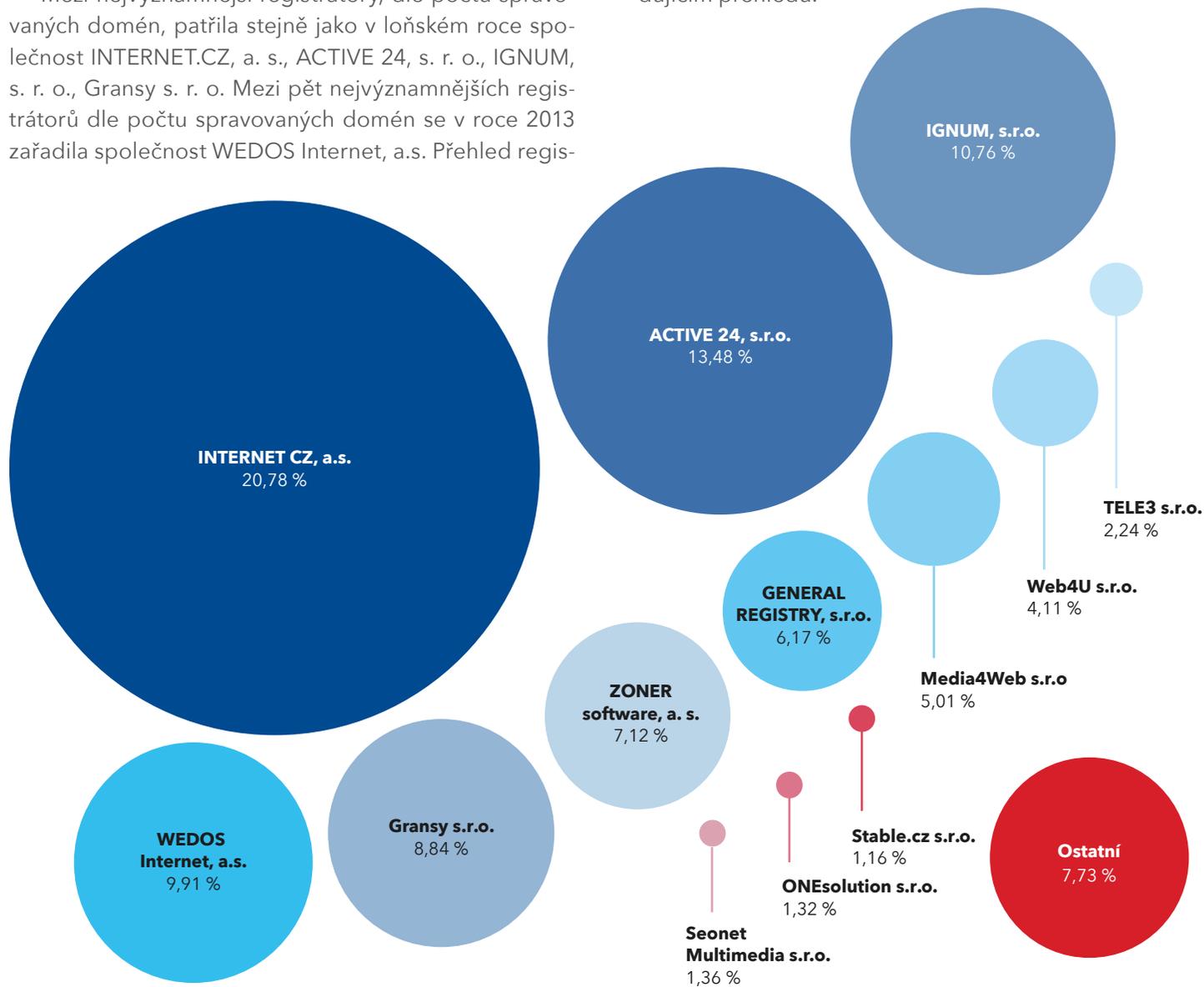
Registrátoři

4.2

4.2.2 Nejvýznamnější registrátoři doménových jmen

Mezi nejvýznamnější registrátory, dle počtu spravovaných domén, patřila stejně jako v loňském roce společnost INTERNET.CZ, a. s., ACTIVE 24, s. r. o., IGNUM, s. r. o., Gransy s. r. o. Mezi pět nejvýznamnějších registrátorů dle počtu spravovaných domén se v roce 2013 zařadila společnost WEDOS Internet, a.s. Přehled regis-

trátorů s tržním podílem nad 1 % je znázorněn v následujícím přehledu.



Registrátoři

4.2

4.2.3 Certifikace registrátorů

Projekt certifikace, který byl spuštěn v polovině roku 2011, má za cíl usnadnit koncovým uživatelům (tedy zájemcům o novou registraci a stávajícím držitelům doménových jmen) orientaci v rostoucím počtu registrátorů, a to především z pohledu portfolia a kvality služeb, které nabízejí. Metodika certifikace byla vypracována ve spolupráci s registrátory a organizací APEK (Asociace pro elektronickou komerci).

Registrátoři, kteří mají zájem se programu účastnit, mohou vždy na jeden rok získat logo „certifikovaný registrátor“. Z počátečních 9 registrátorů zapojených do dobrovolné certifikace v roce 2011 jejich počet stoupl na 12. Z pohledu koncového zákazníka je potěšující především neustále se zlepšující kvalita nabízených služeb. Na konci roku 2013 splňovalo nejnáročnější kritéria pro udělení pěti hvězdiček již 8 registrátorů, tj. o 3 více než v předcházejícím roce. Mezi registrátory se již zároveň nevyskytuje žádný, který by měl pouze tři hvězdičky. Rostoucí kvalita služeb registrátorů promítnutá do počtu udělených hvězdiček je znázorněna v následujícím grafu.

	2011	2012	2013
★★★★★	3	6	8
★★★★	3	5	4
★★★	2	1	
★★	1		

4.2.4 Spolupráce s registrátory - co-marketingový program

Zájmem sdružení CZ.NIC je, v souladu se svým hlavním oborem činnosti a dlouhodobým cílem, podpořit registraci domén nejvyšší úrovně .CZ. Vzhledem k distribuovanému způsobu správy národní domény má však sdružení CZ.NIC omezené možnosti, jak oslovit potenciální držitele doménových jmen přímo cílenou marketingovou akcí.

Tato skutečnost stála u zrodu tzv. co-marketingového programu, v rámci kterého CZ.NIC přispívá registrátorům (v případě splnění předepsaných podmínek) na realizaci komunikačních kampaní zaměřených na podporu registrací doménových jmen v ccTLD .CZ. Výše příspěvku CZ.NIC je závislá na velikosti registrátora, objemu kampaně a splnění dalších faktorů, jako je využívání mjelD či zabezpečení domén prostřednictvím DNSSEC, kterými se CZ.NIC snaží registrátory motivovat k rozšiřování těchto technologií.

V roce 2013 se tohoto programu účastnilo 10 registrátorů, kterým sdružení CZ.NIC vyplatilo celkem 6 517 979 Kč.

Zkvalitňování dat v registru

4.3

4.3 Zkvalitňování dat v registru

V roce 2013 sdružení CZ.NIC věnovalo velkou pozornost zkvalitnění dat vedených v registru držitelů doménových jmen. To se zaměřilo jak na slučování vícenásobných duplicitních kontaktů, které se v databázi v průběhu let nashromáždily, tak na ověřování dat uživatelů za účelem zvýšení jejich bezpečnosti a rovněž snadnějšího kontaktování ze strany CZ.NIC například v okamžiku, kdy hrozí zrušení domény z důvodu neuhrazení registračního poplatku.

Kampaň na ověřování dat v registru byla zahájena na konci listopadu 2013. Do konce roku 2013 se podařilo ověřit cca 10 000 uživatelů na úrovni e-mailové adresy a telefonního čísla a dalších 7 457 kontaktů až na úroveň poštovní adresy.

Zákaznická podpora

4.4

4.4 Zákaznická podpora

Nedílnou součástí zabezpečení provozu domény .CZ představuje zákaznická podpora, která funguje v nepřetržitém režimu 24/7. Cílem zákaznické podpory je především zajištění maximální péče o držitele domén, a to zejména v situaci, kdy by mělo dojít ke zrušení domény, dochází ke změně kontaktu či převodu domény. Od roku 2010 poskytuje zákaznická podpora asistenci rovněž uživatelům služby mojeID validace uživatelů.

Ve vztahu k držitelům domény je zákaznická podpora založena na proaktivním přístupu, jehož cílem je vyloučit možné vyřazení domény a její propadnutí například z důvodu zastaralého kontaktu či opomenutí platby. Vzhledem k distribuovanému systému správy domény .CZ představuje zákaznická podpora jediný případ, kdy je sdružení CZ.NIC v přímém kontaktu s majiteli doménových jmen.

Zákaznická podpora začala nově nabízet své služby nejen držitelům domén, ale prostřednictvím služby

CaptchaHELP rovněž uživatelům českého Internetu s handicapem, kteří mají problémy s přečtením tzv. Captcha kódu, tj. deformovaného textu, jehož přepis, resp. přečtení, dělá problémy zejména slabozrakým uživatelům či osobám s dyslexií.

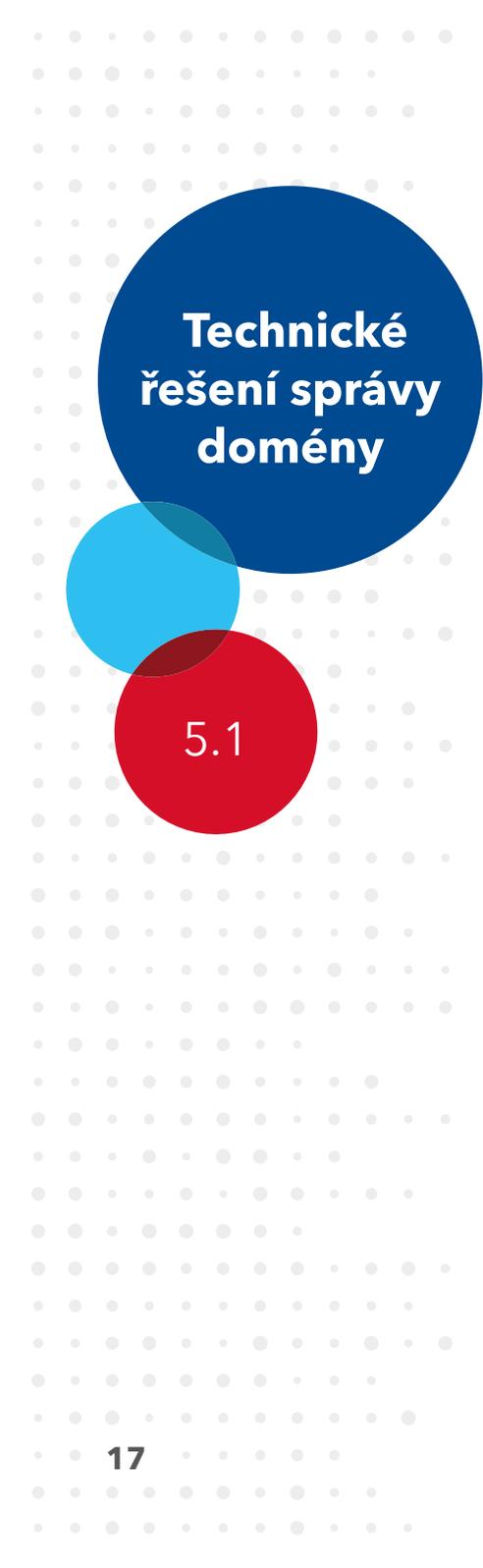
V roce 2013 bylo držitelům domén určených k vyřazení každý měsíc odesláno v průměru 1 716 e-mailů, obvoláno bylo poté 6 690 držitelů, tj. o 40 % více než v loňském roce. Díky tomuto nárůstu bylo sdružením CZ.NIC telefonicky kontaktováno již 47 % všech držitelů domén. Pracovníci zákaznické podpory zároveň vyřídili dalších 1 242 telefonických a 1 945 e-mailových dotazů za měsíc (viz graf). Díky rostoucímu počtu držitelů, kteří svůj kontakt v registru převedli pod mojeID a následně začali využívat Doménový prohlížeč, pak klesl počet žádostí o blokace, které si nyní držitelé mohou provést sami.

	2010	2011	2012	2013
Manuální kontrola domén před vyřazením	-	8 916	15 176	18 586
Manuální kontrola domén před zrušením	-	4 314	11 061	14 378
Obvolané kontakty domén ke zrušení	4 263	4 314	4 767	6 690
E-maily psané před vyřazením	1 201	1 429	1 708	1 716
Reakce na e-mailové dotazy	828	1 240	1 746	1 945
Reakce na telefonické dotazy	561	1 063	1 120	1 242
Žádosti (validace, blokace...)	145	180	248	315

Údaje představují průměrný počet daných úkonů za měsíc.

5

Infrastruktura



Technické řešení správy domény

5.1

5.1 Technické řešení správy domény

Systém centrálního registru DSDng byl navržen jako plně redundantní. Veškerý hardware i software je umístěn ve dvou vzájemně nezávislých lokalitách (datové centrum TOWER Českých radiokomunikací na Praze 3 a Telehouse CE Colo na Praze 10), a to jak po stránce připojení k síti Internet, tak k elektrické rozvodné síti. Obě lokality jsou do rozvodné sítě připojeny ze dvou nezávislých trafostanic, samozřejmě je zálohované napájení UPS. Pro případ delšího výpadku elektrického proudu jsou obě lokality vybaveny dieselovými generátory.

Systém je postaven jako heterogenní - chyba konkrétního výrobce hardwaru nesmí znamenat výpadek centrálního registru. V každé lokalitě jsou proto umístěny servery od jiného dodavatele a vždy jsou postaveny na odlišné architektuře (Intel v. AMD).

Samotný software centrálního registru je navržen tak, aby bylo možné kdykoliv vyměnit libovolnou součást architektury za její kopii běžící na serveru v druhé lokalitě. Kritickou součástí je pak databáze PostgreSQL, která je v běžném provozu replikována do druhé lokality, a v případě výpadku primární lokality lze provoz převést na replikovanou databázi bez jakéhokoliv omezení či dopadu na funkčnost. Záložní systémy jsou neustále funkční a jsou navrženy tak, aby byly schopny v případě výpadku jakékoliv komponenty ve velmi krátké době převzít a zajistit provoz registru.

FRED (Free Registry for ENUM and Domains)

Software pro centrální registr vyvinutý a provozovaný sdružením CZ.NIC byl v rámci podpory menších registrů uvolněn jako otevřený a svobodný. Menší a začínající registry tak mají šanci provozovat svoji doménu na systému, který byl vyvinut pro provoz české domény a který je díky svým parametrům a kapacitě připraven na mnohem vyšší počet doménových jmen, než kolik jich je aktuálně v ccTLD .CZ registrováno.

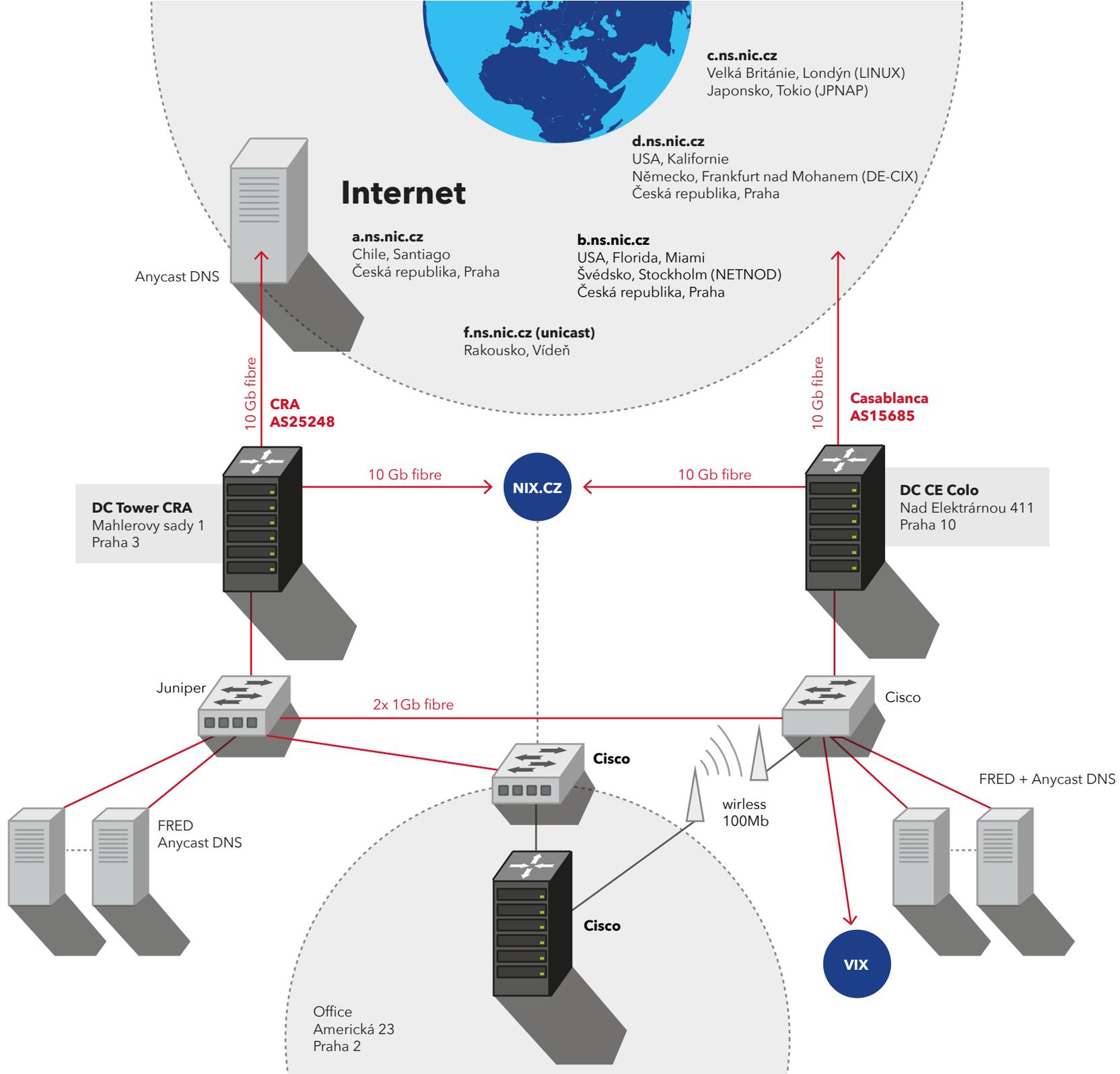
Kromě České republiky řídí tento systém správu domény také v dalších šesti zemích světa - využíván je pro správu domény Kostariky (.cr), Faerských ostrovů (.fo), Estonska (.ee), Tanzanie (.tz), Angoly (.ao) a od roku 2013 rovněž v Albánii (.al).

Servery spravující záznamy o doménách .CZ jsou provozovány sdružením CZ.NIC v několika lokalitách po celém světě - patří mezi ně Švédsko (Stockholm), Rakousko (Vídeň), Velká Británie (Londýn), Německo (Frankfurt), Chile (Santiago de Chile), Spojené státy (Redwood City a Culpeper, který je výjimkou a provoz v této lokalitě probíhá na zařízeních organizace ICANN), Japonsko (Tokio) a samozřejmě Česká republika (Praha).

Systém centrálního registru je připraven pro provoz na IPv4 i IPv6 a jeho současná implementace pro doménu .CZ (stejně jako všechny DNS servery) je provozována na obou těchto protokolech.

Technické řešení správy domény

5.1



Podpora internetové infrastruktury

5.2

5.2 Podpora internetové infrastruktury

5.2.1 Podpora IPv6

IP adresy představují základní stavební prvek Internetu. Bez IP adres není možné se připojit k celosvětové síti, tedy není možné ani vzájemné rozpoznání, a tím i propojení počítačů v rámci globální sítě. Stávající prostor IP adres je již téměř vyčerpán a v září 2012 byly v Evropě přiděleny poslední adresní bloky. Odpovědí na nedostatek IP adres je nová verze internetového protokolu IPv6 nabízející mnohem větší zásobu adres a také nové možnosti.

Mezi dlouhodobé cíle sdružení patří podpora zavádění této technologie na všech úrovních - tj. jak obsahu, tak sítí a koncových zařízení. Ve spolupráci s registrátory (kteří jsou často rovněž provozovateli webhostingu) se pak sdružení CZ.NIC snaží o podporu IPv6 na straně webových a DNS serverů. Sdružení se podílí rovněž na prosazování IPv6 ve státní správě, jak v rámci evropského projektu GEN6, tak v úzké spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu. K dalšímu urychlení zavádění IPv6 ve veřejné správě by pak mělo přispět rovněž usnesení vlády přijaté na konci roku 2013.

Díky výše uvedeným aktivitám podpora IPv6 v České republice rok od roku roste a v současné době se dle nezávislých výzkumů naše země řadí mezi světové velmoci v zavádění IPv6.

Podpora IPv6 v rámci české národní domény

	Web server	DNS servery	Mail servery
2010	5,19 %	20,31 %	8,61 %
2011	9,48 %	45,90 %	8,70 %
2012	15,06 %	51,27 %	13,15 %
2013	19,46 %	55,11 %	15,22 %

Podpora internetové infrastruktury

5.2

5.2.2 Podpora DNSSEC

DNSSEC představuje rozšíření systému doménových jmen (DNS), které zvyšuje jeho bezpečnost. Technologie DNSSEC poskytuje uživatelům jistotu, že informace, které z DNS získali, byly poskytnuty správným zdrojem, jsou úplné a jejich integrita nebyla při přenosu narušena.

V rámci české národní domény .CZ je možné technologii DNSSEC využívat od roku 2008 s tím, že počet takto zabezpečených domén neustále roste, k čemuž přispívá rovněž spolupráce s registrátory. Podílem podepsaných domén se ČR řadí mezi světové lídry.

Na konci roku 2013 pak vláda České republiky přijala usnesení, podle kterého mají všechny orgány státní správy povinnost zabezpečit jimi držené domény prostřednictvím technologie DNSSEC nejpozději do 30. června 2015.

Vedle podpory ze strany registrátorů je DNSSEC postupně zaváděn i hlavními poskytovateli internetového připojení v České republice, čímž se tento systém stává plně funkční pro většinu uživatelů Internetu.

Počet domén zabezpečených prostřednictvím DNSSEC

2008	0,01 %
2009	0,23 %
2010	14,74 %
2011	34,07 %
2012	37,70 %
2013	37,12 %

5.2.3 Podpora základní infrastruktury Internetu

Sdružení CZ.NIC v roce 2013 i nadále pokračovalo v provozu zrcadel kořenových serverů F a L. Jedná se o zrcadla dvou z celkem třinácti kořenových jmenných serverů, které jsou základem internetového systému doménových jmen (DNS). Jejich provozem se zvyšuje bezpečnost a stabilita kořenových serverů nejen v globálním měřítku, ale především jejich dostupnost v evropském regionu.

Kromě těchto kořenových serverů je infrastruktura sdružení využívána také na podporu rozvíjejících se registrů formou provozu sekundárních jmenných serverů pro jejich ccTLD. Této možnosti pro správu svých národních domén využívají Angola a Tanzanie.

Další formou podpory směřující k lokální internetové komunitě je hostování webu některých neziskových organizací – např. populární linuxové distribuce Ubuntu.

Bezpečnostní tým CSIRT

6



CSIRT.CZ Národní CSIRT tým České republiky

6.1

Stále rostoucí význam sítě Internet a zvyšující se počet jejích uživatelů je spojen s rostoucím počtem bezpečnostních incidentů (zneužití počítače, síťového prvku nebo sítě k nezákonnému účelu – např. rozesílání nevyžádané pošty, porušování autorských práv, phishing, odposlech utajovaných dat) a nárůstem jejich závažnosti. Vzniká tak poměrně akutní potřeba vytvořit, zformalizovat a zefektivnit obranu proti těmto útokům. Pro tento účel jsou vytvářeny tzv. CSIRTs (Computer Security Incident Response Teams).

Sdružení CZ.NIC se jakožto subjekt s dlouhodobou zkušeností s projekty v oblasti internetové infrastruktury zapojuje do podpory činnosti bezpečnostních týmů na vládní i akademické úrovni. Sdružení provozuje rovněž vlastní tým CZ.NIC-CSIRT, který je zodpovědný za řešení incidentů v rámci AS25192 a incidentů dotýkajících se nameserverů pro doménu .CZ a 0.2.4.e164.arpa.

6.1 CSIRT.CZ - Národní CSIRT tým České republiky

Cílem týmu CSIRT.CZ je především řešení incidentů, které se týkají kybernetické bezpečnosti v sítích provozovaných v České republice. Tento tým shromažďuje a vyhodnocuje data o oznámených incidentech a předává hlášené incidenty osobám zodpovědným za chod sítě nebo služby, která je zdrojem daného incidentu, či poskytuje koordinační pomoc.

Při své činnosti tým spolupracuje jak se subjekty na národní úrovni (NBÚ, vládní CSIRT, akademické CSIRT, ISP, banky...), tak na úrovni mezinárodní (národní CSIRT dalších států, Evropská agentura pro bezpečnost sítí

a informací – ENISA, FBI...), se kterými si na základě vzájemné důvěry vyměňuje informace o jednotlivých incidentech a jejich řešeních.

Pracoviště CSIRT.CZ rovněž plní roli národního Point of Contact (PoC) pro oblast informačních technologií a je centrem vzdělávání a šíření osvěty v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Na základě dohody s Ministerstvem vnitra České republiky a podpisu společného memoranda převzalo sdružení CZ.NIC 1. ledna 2011 provoz a zabezpečení národního CSIRT České republiky, který souvisel s ukončením výzkumného projektu, v jehož rámci byl CSIRT.CZ provozován. V souvislosti s převodem kompetencí v oblasti kybernetické bezpečnosti z Ministerstva vnitra ČR na Národní bezpečnostní úřad je od 1. dubna 2012 zmíněné memorandum nahrazeno obdobným dokumentem uzavřeným mezi sdružením CZ.NIC a Národním bezpečnostním úřadem. Pro další fungování národního týmu CSIRT.CZ bylo klíčové dojednání potvrzení provozování národního CSIRT.CZ sdružením CZ.NIC, a to až do konce roku 2015.

6.1.1 Provoz národního CSIRT.CZ v roce 2013

V roce 2013 se činnost národního bezpečnostního týmu CSIRT.CZ zaměřila především na stabilizaci a rozvoj klíčových služeb, tzn. příjem, řešení a koordinaci řešení bezpečnostních incidentů majících původ v ČR nebo ohrožujících počítačové sítě a služby provozované v ČR.

Na národní úrovni věnoval CSIRT.CZ značnou pozornost i úsilí vznikajícímu zákonu o kybernetické bezpečnosti. Ten byl představen a následně připomínkován na únorovém zasedání pracovní skupiny CSIRT.CZ, kterého se zúčastnilo cca 70 účastníků jak ze státní, tak soukromé

CSIRT.CZ Národní CSIRT tým České republiky

6.1

a akademické sféry. V oblasti služeb se národní bezpečnostní tým v roce 2013 věnoval především rozvoji informačního portálu AZB (Aktuálně z bezpečnosti) a službě Skener webu. Mezi další aktivity CSIRT lze zařadit účast v pracovní skupině ECRIME, spolupráci s Národním centrem bezpečnějšího Internetu (NCBI) a v neposlední řadě posilování důvěry a prohloubení spolupráce s lokálními bezpečnostními týmy, které působí v sítích významných ISP, registrátorů, bank či s bezpečnostními složkami nebo akademickou sférou.

Na mezinárodní úrovni se CSIRT.CZ zapojil do nově vzniklé iniciativy Central European Cyber Security Platform (CECSP). Tato platforma sdružuje především národní a vládní CERT/CSIRT týmy ze zemí Visegrádské čtyřky a Rakouska a jejím cílem je intenzivní spolupráce týmů s národním a vládním polem působnosti, výměna zkušeností, informací a osvědčených postupů. V roce 2013 proběhla pod patronátem Národního bezpečnostního úřadu v Praze dvě setkání, na kterých pracovníci CSIRT.CZ aktivně představili zejména zkušenosti z České republiky a výsledky své práce. V roli hráčů se tým CSIRT.CZ dále zúčastnil mezinárodního cvičení NATO Cyber Coalition 2013 a pokračoval v přípravách na rozsáhlé cvičení Cyber Europe 2014. Tým CSIRT.CZ se dále aktivně zapojil do činnosti v rámci pracovních skupin Evropské agentury pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) a organizaci TERENA.

6.1.2 Stručná statistika provozu za rok 2013

Celkový počet řešených bezpečnostních incidentů dosáhl čísla 495, tj. o 50 % více než v roce 2012. Následující tabulka hodnotí jednotlivé incidenty podle úspěšnosti jejich vyřešení:

Řešené bezpečnostní incidenty

Uzavřeno - vyřešeno	180
Uzavřeno - jsme informováni	95
Uzavřeno - pozitivní změna	187
Uzavřeno - upozornění	0
Uzavřeno - nevyřešeno	45
Uzavřeno - neschopni vyřešit	0

Statistika incidentů podle jejich typu

Botnet	15
Copyright	0
Crack	0
DOS	72
IDS	2 212
Malware	44
Phishing	175
Probe	26
Skenování portů	3
Spam	73
Trojan	12
Virus	0
Jiné	75

CSIRT.CZ Národní CSIRT tým České republiky

6.1

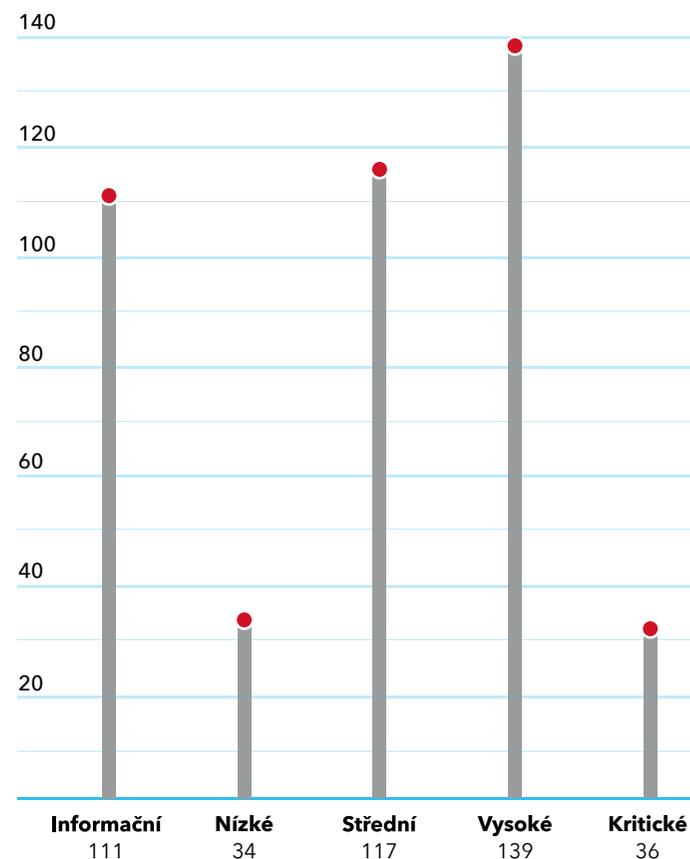
6.1.3 Skener webu

V srpnu 2013 představilo sdružení CZ.NIC novou službu Skener webu (www.skenerwebu.cz), jejíž provoz zajišťuje národní bezpečnostní tým CSIRT.CZ. Tento projekt je určen provozovatelům a správcům webů, kterým umožňuje bezplatně odhalit potenciální zranitelnosti jejich internetových prezentací. Služba je určena především neziskovým organizacím, veřejné správě a malým a středním podnikům, které nemohou vynaložit prostředky na získání komerčního řešení, avšak přesto jsou si vědomy, že zranitelnost jejich webu se může snadno stát problémem pro ostatní uživatele Internetu.

Analýza zranitelnosti probíhá ve dvou fázích. Nejdříve pomocí automatických nástrojů a následně je proveden manuální test webu zkušeným testerem, který mimo jiné vyhodnotí nalezené zranitelnosti v kontextu celého webu a navrhne vhodná řešení. Na konci je žadateli poslána zpráva, která obsahuje nalezené zranitelnosti, jejich ohodnocení dle závažnosti a také návrhy na možná řešení dané zranitelnosti. Při analýze potenciálních zranitelností služba staví jak na vlastních měřeních a zkušenostech bezpečnostního týmu, tak na seznamu Top 10 obecně nejzávažnějších bezpečnostních rizik projektu Open Web Application Security (OWASP).

V roce 2013 evidovalo sdružení CZ.NIC pro službu celkem 72 objednávek, z nichž k dalšímu zpracování bylo přijato 32. Do konce roku 2013 pak byla analýza zranitelnosti dokončena u 29 webů, na kterých došlo k odhalení celkem 437 zranitelností (viz graf).

Nalezené zranitelnosti dle rizika využití



6.2 CZ.NIC-CSIRT

Tým CZ.NIC-CSIRT je zodpovědný za řešení incidentů dotýkajících se nameserverů pro doménu .CZ a 0.2.4.e164.arpa. Na základě podmínek registrace je sdružení CZ.NIC oprávněno zrušit delegaci doménového jména, jestliže je užíváno takovým způsobem, že dochází k ohrožení národní či mezinárodní počítačové bezpečnosti, a to zejména tím, že prostřednictvím doménového jména či služeb, které jsou jeho prostřednictvím dostupné, dochází k distribuci škodlivého obsahu (zejm. viry, malware) nebo je předstírán obsah jiné služby (zejm. phishing).

Ke zrušení doménového jména může tým CZ.NIC-CSIRT přistoupit rovněž v případě, že server dostupný prostřednictvím doménového jména je řídicím centrem sítě propojeného hardwaru distribuujícího škodlivý obsah (zejm. botnet).

Činnost CZ.NIC-CSIRT v roce 2013

Kromě řešení běžných incidentů se tým ve spolupráci s národním CSIRT.CZ a výzkumným pracovištěm Laboratoře CZ.NIC věnoval zejména řešení hlášení o napadených stránkách v doméně .CZ. Tato hlášení pocházejí z veřejně dostupných zdrojů a jsou zpracovávána interní aplikací. Členové CZ.NIC-CSIRT poté jednotlivé incidenty řeší s držiteli nebo správci dané domény. V průběhu roku 2013 bylo řešeno mnoho incidentů různého typu na více než 2 800 doménách .CZ.

7

mojeID

Podpora služby mojeID

7.1

Jedno jméno, jedno heslo, jedna identita

MojeID představuje unikátní službu, díky níž mají uživatelé českého Internetu již třetím rokem možnost používat pro přihlašování na různé internetové stránky a elektronické služby jednotné identifikační údaje.

Uživatelé Internetu si tak nemusejí díky využití mojeID zakládat vždy nový účet a opakovaně procházet procesem registrace. Provozovatelé služeb vedle zvýšení komfortu pro své uživatele získávají ověřené informace o svých návštěvnících, kterým následně mohou poskytnout další výhody.

Služba mojeID vychází z otevřené technologie OpenID a je doplněna o unikátní vlastnosti, které jiné OpenID služby nemají – například předávání údajů uživatelských identit při každém přihlašování uživatele a ověřování uživatelů v různých úrovních různými metodami.

Při vývoji této služby byl kladen důraz především na bezpečnost a důvěryhodnost celého systému stejně jako na ochranu osobních údajů.

Registr uživatelských údajů je chráněn na stejné úrovni jako registr domén a uživatel může při každém přihlášení sám určit, které z údajů ze svého profilu danému poskytovateli, k jehož službám se chce pomocí mojeID přihlásit, odkryje. Uživatel tak získává kontrolu nad svými údaji a ví, jaké údaje danému subjektu poskytne.

7.1 Podpora služby mojeID

Poskytovatelé služeb představují klíčový faktor dalšího rozšiřování služby. Rostoucí počet serverů využívajících mojeID má vliv na získávání nových uživatelů, pro

kteří je důležité, aby se pomocí jednoho jména a hesla v mojeID mohli přihlašovat k co nejvíce službám – ať již k těm, které používají každodenně, nebo k těm (např. internetovým obchodům), na které zavítali poprvé – a mojeID jim ušetří čas při registraci.

Ve vztahu k poskytovatelům se tak hlavní snaha mojeID zaměřila jak na proniknutí do nových segmentů, tak na upevnění pozice v segmentech stávajících, jako jsou elektronické obchody či zpravodajské servery. Jednou z pro uživatele nejviditelnějších služeb bylo navázání spolupráce se společností Student Agency, na jejichž stránkách si uživatelé mojeID mohou zakoupit například jízdenky na autobusy Student Agency či vlaky RegioJet. Díky spolupráci se společností Galileo Corporation se pak služba mojeID začala zabydlovat rovněž u elektronických služeb samosprávy, kdy byla implementována na celkem 42 webů měst a obcí, například Úvaly, Podbořany nebo Rožmitál pod Třemšínem. V roce 2013 se podařilo získat nové servery se zajímavými komunitami uživatelů, jako jsou kupříkladu Hlídačky.cz, Nešvarník.cz či Nevyhazujto.cz, nebo tradiční portál Kinobox.cz. U elektronických obchodů pak začal přihlašování pomocí služby mojeID umožňovat např. Parfums.cz, Mironet.cz a Patro.cz.

Mezi významné nástroje podpory mojeID patřil v roce 2013 rovněž tzv. motivační program, který poskytovatelům přináší finanční odměnu za každého nového uživatele, jenž si založí uživatelský účet ve službě mojeID. Do motivačního programu bylo zapojeno 64 poskytovatelů, kteří přivedli přes 110 000 uživatelů.

Pro nárůst počtu validovaných uživatelů pak zlom ve službě mojeID přineslo otevření externích validačních míst v Městské knihovně Brno a Technické univerzitě v Liberci.

Uživatelé mojeID

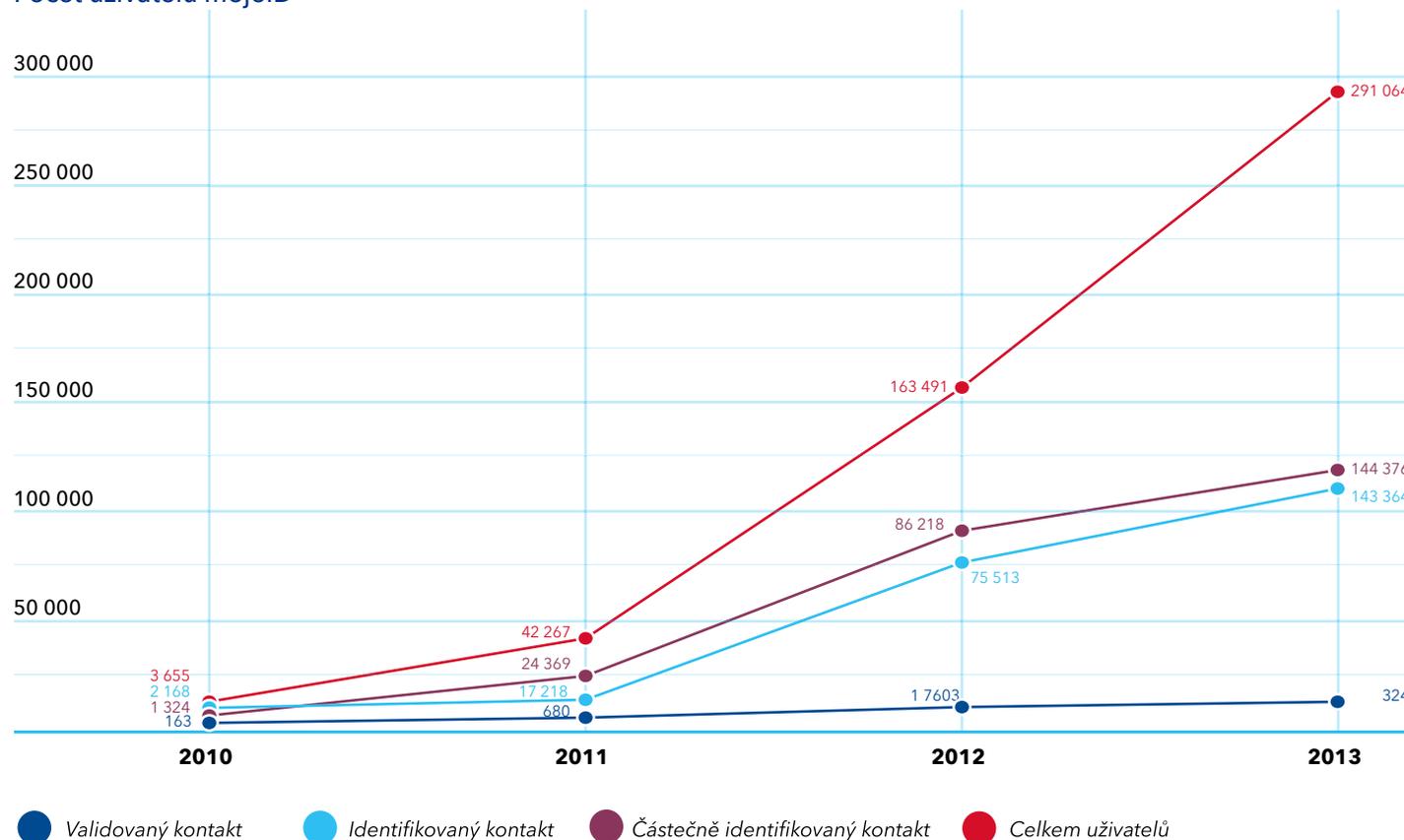
7.2

7.2 Uživatelé mojeID

Uživatelé představují nejcennější součást mojeID – bez rostoucí uživatelské základny by bylo obtížné získávat stále významnější poskytovatele služeb a dostávat službu do povědomí široké veřejnosti. V roce 2013 se sdružení CZ.NIC jako provozovatel služby zaměřilo nejen na celkový počet uživatelů, ale rovněž na zvyšování podílu tzv. identifikovaných (tj. ověřených prostřednictvím doručovací adresy).

Na konci roku bylo ke službě mojeID registrováno celkem 291 064 uživatelů, z nichž více než 50 % bylo ověřeno na úrovni adresy. Nejvyšším ověřením pak disponovalo 3 324 uživatelů (viz graf).

Počet uživatelů mojeID



8

Laboratoře CZ.NIC

Činnost v roce 2013

8.1

Laboratoře CZ.NIC představují organizačně oddělené výzkumné a vývojové pracoviště, které se zabývá zkoumáním v oblasti Internetu, jako jsou například internetové protokoly, analýzy síťového provozu, aktivním i pasivním monitoringem či návrhy prototypů pro další vývoj v rámci sdružení CZ.NIC.

Práce laboratoří se zaměřují jak na lokální internetové, tak zahraniční komunity, se kterými úzce spolupracují zejména při výzkumu nových technologií a jejich nasazení do praxe.

8.1 Činnost v roce 2013

Rok 2013 se dá pro laboratoře označit jako přelomový. Na začátku roku byla otevřena pobočka v Plzni, která je po Brně již druhým mimopražským pracovištěm vývojového oddělení CZ.NIC. Za otevřením plzeňské pobočky stála především snaha o prohloubení spolupráce s místní univerzitou včetně zapojení jejich studentů a absolventů do projektů spojených s vývojem a výzkumem systému doménových jmen (DNS) nebo protokolu IPv6. Rok 2013 se rovněž nesl ve znamení dvou významných projektů českého Internetu – služby Turrís, která pomáhá uživatelům s ochranou domácí sítě pomocí speciálního routeru a tabletové hry Tablexia určené dětem s dyslexií.

8.1.1 Nové projekty

Turrís

Cílem projektu Turrís je analýza bezpečnostní situace v sítích koncových uživatelů a výzkum v oblasti ochrany proti kybernetickým útokům. V rámci projektu získají

vybraní dobrovolníci bezpečnostní sondu v podobě routeru Turrís, který kromě funkcí běžného domácího směrovače dokáže analyzovat provoz mezi Internetem a domácí sítí a identifikovat podezřelé datové toky. Při jejich odhalení upozorní na možný útok centrálu Turrís, která porovnává data z ostatních připojených routerů a vyhodnocuje nebezpečnost detekovaného provozu. V případě útoku centrála vytvoří a distribuuje aktualizace do celé sítě, a začne tak chránit všechny uživatele zařízení Turrís.

Projekt Turrís je unikátní i použitým hardwarem, který byl z důvodu vysokých výpočetních nároků navržen přímo na míru výzkumným cílům projektu a je vyráběn v České republice. Návrh routeru i veškerý software směrovače jsou poskytovány pod otevřenými licencemi, díky čemuž má každý možnost si mimo jiné zkontrolovat, jaká data jsou z jeho sítě odesílána a že Turrís neobsahuje žádná „zadní vrátka“. Vzhledem k výzkumné povaze projektu je zařízení nabízeno formou dlouhodobého pronájmu za symbolickou cenu 1 Kč.

V roce 2013 probíhal především vývoj softwaru i hardware, výroba první série routerů a byla rovněž zahájena registrace zájemců. Účast v ní několikanásobně předčila očekávání i plánovanou výrobu prvního tisíce kusů.

Tablexia

Tablexia představuje vzdělávací hru pro tablety, jejímž cílem je podporovat kognitivní schopnosti dětí s dyslexií, a to především na 2. stupni základních škol. Aplikace ve své první verzi obsahuje tři samostatné hry – na trénink sluchového rozlišování, prostorové orientace a pracovní paměti. Tablexia vznikla jako otevřený software a je v plánu ji rozšiřovat o další hry. Při vývoji

Činnost v roce 2013

8.1

aplikace Laboratoře CZ.NIC spolupracovaly s předními českými odborníky na problematiku vzdělávání dětí s dyslexií v čele s PhDr. Lenkou Krejčovou, Ph.D., z katedry psychologie Filozofické fakulty Univerzity Karlovy. Aplikace Tablexia je nyní dostupná pro platformu Android a uživatelům je k dispozici zdarma.

Evropa2045

Evropa2045 je týmová, online tahová strategická hra, přibližující studentům středních škol otázky fungování Evropské unie. Jde o projekt neziskové organizace Generation Europe, určený především do škol, pro využití v rámci výuky společenských věd. Laboratoře CZ.NIC realizovaly v první fázi projektu portaci hry na tablety se systémem Android včetně nového grafického rozhraní, které dokáže zaujmout dnešní mladé lidi.

8.1.2 Pokračující projekty a jejich rozvoj

BIRD

Směrovací démon pro dynamické směrování IP protokolu je určený pro Linux a BSD. Projekt vznikl na půdě Matematicko-fyzikální fakulty Univerzity Karlovy a Laboratoře CZ.NIC se podílí na jeho dalším vývoji. Podle průzkumu organizace EURO-IX sdružující největší světové propojovací uzly (IXP) podíl BIRDu neustále roste a v roce 2013 jej používalo již 51 % všech propojovacích uzlů. Český software je tak bezkonkurenčně nejpoužívanějším softwarem pro route servery v Evropě, daleko před Quagga (21 %) a CISCO (16 %). Mezi peeringová centra využívající BIRD patří i ta největší: frankfurtský DE-CIX, londýnský LINX nebo amsterodamský AMS-IX.

DNSCheck

DNSCheck představuje nástroj, který byl navržen tak, aby pomohl uživatelům kontrolovat, měřit a doufejme, že i pochopit fungování systému doménových jmen (DNS). Po přidání domény (zóny), DNSCheck prověří, zda je nastavena v pořádku, a to procházením DNS od kořene (.), přes TLD (Top Level Domain, jako např. „.CZ“) až nakonec na jmenný server, který má informace o zadané doméně (např. NIC.CZ). V rámci kontroly jsou provedeny rovněž některé další testy (kontrola připojení hostitele, platnost IP adres či kontrola DNSSEC podpisů).

DNSSEC Validátor

Představuje doplněk pro internetové prohlížeče, který názorně zobrazuje zabezpečení domény prostřednictvím technologie DNSSEC. V roce 2013 docházelo jak k průběžnému vylepšování DNSSEC Validátoru, tak k jeho vývoji pro další prohlížeče – Opera a Safari. Spolu s verzí pro Mozilla Firefox, Google Chrome a Internet Explorer je tak DNSSEC Validátor dostupný pro všechny nejpoužívanější internetové prohlížeče. Na konci roku 2013 byla do projektu DNSSEC Validátor přidána podpora i pro kontrolu TLSA záznamů odpovídajícím PKIX certifikátům pomocí protokolu DANE.

IPv6 Widget

IPv6 HTML Widget představuje dalšího zástupce rodiny projektů Laboratoří CZ.NIC, jejichž cílem je podpořit rozšíření nových internetových technologií i mezi běžné uživatele Internetu – IPv6 a DNSSEC. Widget podporuje téměř všechny majoritní prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari a další, které podporují technologii Cross-Origin Resource Sharing).

Činnost v roce 2013

8.1

IPv6 Widget je nabízen jako svobodný a otevřený software, který lze vložit do vlastních webových stránek a který návštěvníkovi stránek zobrazí informace o podpoře IPv6 a DNSSEC. Vedle vizuálního zobrazení podpory těchto technologií Widget umožňuje rovněž porovnání rychlosti připojení přes IPv4 a IPv6.

Katalog routerů

Katalog nabízí nezávislé testy routerů určených pro využití v domácnostech či malých firmách. Hlavním cílem katalogu je nejen zjišťovat reálné parametry zařízení, ale také u nich otestovat podporu nových technologií (IPv6, DNSSEC), a nabízet pak uživatelům objektivní informace například pro rozhodování při nákupu. V roce 2013 byly otestovány další routery, a katalog tak v současné době nabízí testy již 44 produktů od 13 různých výrobců.

Knot DNS

Jedná se o autoritativní DNS server vyvíjený Laboratořemi CZ.NIC. Hlavní předností tohoto řešení je jeho zaměření na výkon, kdy mezi dostupnými open source řešeními (BIND, NSD) dosahuje nejvyššího výkonu (qps), a to bez kompromisu na straně funkčnosti a podpory standardu. V roce 2013 byla připravena k vydání verze 1.4.0, jejíž největší novinkou je podpora automatického podepisování pomocí DNSSEC. Verze 1.4.0 přináší také výrazné snížení spotřeby paměti. Ta v souvislosti s velkými zónami klesla až o 35 %.

Multiplatformní rozhraní pro přístup k datové schránce

V rámci podpory internetové infrastruktury a svobodného a otevřeného softwaru Laboratoře CZ.NIC v roce 2010 vyvinuly rozhraní pro přístup k informačnímu systé-

mu datových schránek (ISDS). V současné době je k dispozici software Datovka pro uživatele osobních počítačů s operačním systémem Linux i Windows a iDatovka pro uživatele mobilních zařízení, jako jsou tablety či chytré telefony (smart phone), a to jak ve verzi pro Android, tak iOS (iPad, iPhone). V roce 2013 obě aplikace používalo přibližně 20 000 uživatelů, především zástupců malých a středních firem, živnostníků a fyzických osob. Na konci roku 2013 získaly aplikace Datovka a iDatovka prestižní ocenění „The Best of e-Government“ – nejlepší projekt e-Governmentu na národní úrovni.

MDM - Malicious Domain Manager

MDM (Malicious Domain Manager) je nástroj určený zejména pro bezpečnostní týmy typu CSIRT, který sbírá informace o malwaru v daném doménovém prostoru a jednoduchým způsobem umožňuje komunikovat se zodpovědnými osobami a sledovat stav řešení. Vedle českého bezpečnostního týmu je aplikace MDM využívána v každodenním provozu rovněž slovenským týmem CSIRT.SK.

Sjednocené statistiky CZ.NIC

Sjednocené statistiky představují samostatný portál, který nabízí množství statistických informací vztahujících se k české doméně. Všechny údaje jsou dostupné jak v podobě přehledných a uživatelem definovaných grafů, tak zdrojových dat vhodných pro další využití. Vedle počtu domén nabízí statistický portál například informace o podílu jednotlivých registrátorů, stav implementace IPv6 a DNSSEC či zdraví české domény, pro které je využíván nástroj DNSCheck. V roce 2013 došlo k dalšímu rozšíření poskytovaných statistických údajů,

Činnost v roce 2013

8.1

zejména o informace o využívání služby mojeID. Nedílnou součástí statistik je pak tzv. Domain Report přinášející užitečné informace a zajímavosti o vývoji registrace české domény .CZ.

Tvorba internetových standardů a mezinárodní spolupráce

Zaměstnanci Laboratoří CZ.NIC aktivně působí v rámci pracovní skupiny IETF (Internet Engineering Task Force), která se zabývá mimo jiné tvorbou internetových standardů (tzv. RFC - Request for Comments). Ondřej Surý, vedoucí Laboratoří CZ.NIC, v rámci IETF spolupředsedá skupině DANE (DNS-based Authentication of Named Entities) a je rovněž podepsán pod RFC 6594 popisující podporu nejnovějších SSH klíčů používajících algoritmus ECDSA v rámci DNS záznamů typu SSHFP. Dalším RFC, na jehož vzniku se sdružení CZ.NIC podílelo, je RFC s pořadovým číslem 6698, které je věnováno nové technologii DANE umožňující ověřování certifikačních autorit na bázi DNS.

Mezi další významné aktivity CZ.NIC v rámci IETF patří spolupráce na specifikaci základních (core) datových modelů v jazyce YANG pro použití především s protokolem NETCONF. Standardizační úsilí v této oblasti je dále zhodnocováno rovněž v evropském vědeckém projektu NetIDE, do kterého se sdružení CZ.NIC zapojilo v roce 2013.

Výuka v Akademii CZ.NIC

Zaměstnanci Laboratoří CZ.NIC se významně podílejí na výuce v Akademii CZ.NIC, kde vedou kurzy zaměřené na DNS a DNSSEC, protokol IPv6, směrovací protokol BGP a internetovou telefonii prostřednictvím protokolu SIP. Rovněž přednášejí na českých vysokých školách i odborných konferencích doma i v zahraničí.

9

Vzdělávání a osvěta

Komunikace s veřejností

9.1

K hlavním součástí činnosti sdružení patří vzdělávací a osvětové aktivity, které mají přispět k lepšímu, kvalitativnímu i kvantitativnímu, využívání Internetu, ať již jako pracovního nástroje, tak pro vlastní rozvoj či trávení volného času. Jednotlivé vzdělávací a osvětové aktivity se v roce 2013 zaměřily jak na laickou, tak odbornou veřejnost.

9.1 Komunikace s veřejností

Komunikace sdružení CZ.NIC probíhá prostřednictvím několika komunikačních kanálů, a to podle toho, jaká je cílová skupina příjemců informací.

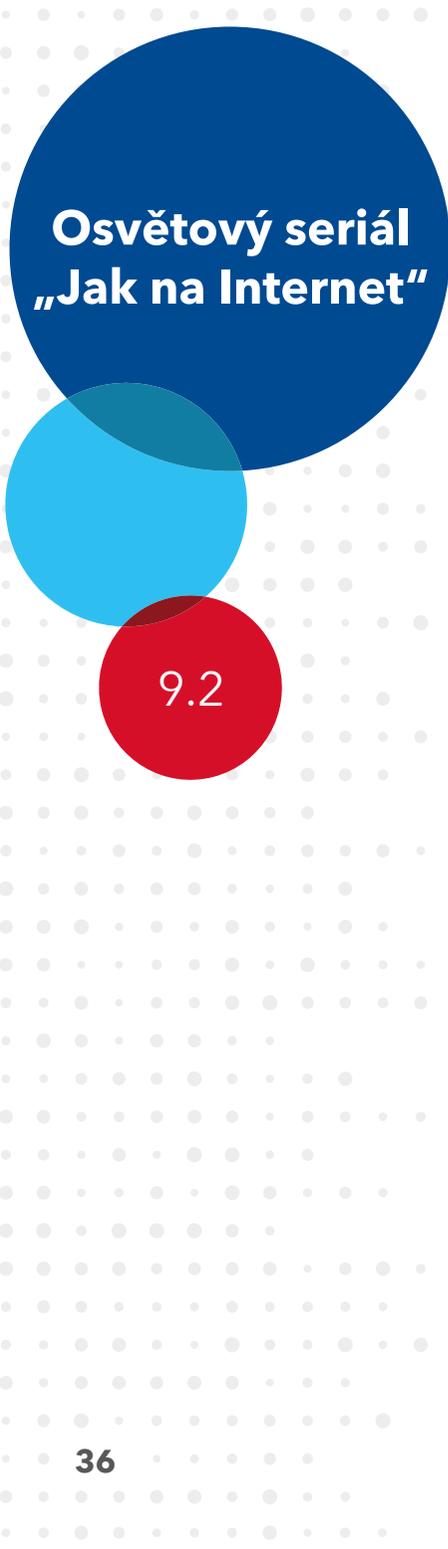
V případě široké veřejnosti se jedná především o tiskové zprávy a tisková sdělení, které dostávají jak odborní novináři, tak novináři z médií zaměřených na širší veřejnost či specifické skupiny příjemců. Tato sdělení publikuje sdružení CZ.NIC v sekci Novinky na hlavních internetových stránkách www.nic.cz.

Dalšími komunikačními kanály, které využívá správce české národní domény, jsou účty na sociálních sítích – Facebook, Twitter, Google+. Frekvence zveřejňování informací na těchto účtech byla v loňském roce poměrně vysoká; zprávy spojené s obrázky, fotkami nebo grafikami přibývaly téměř každý týden, a to v některých případech i ve vyšším počtu. I díky tomu mělo sdružení CZ.NIC na konci roku na Facebooku více než 1 100 fanoušků, což představuje 22procentní nárůst oproti roku 2012. Také počet zájemců na síti Twitter překročil hranici tisíc followerů. Méně populární a veřejností ne tak využívaná služba Google+ přinesla CZ.NIC v roce 2013 více než 550 zájemců.

Dalšími komunikačními kanály byl v roce 2013 newsletter NIC-NEWS, který dostávali zájemci přihlášení do mailové konference každých 14 dní. Zaměstnanci sdružení byli potom se stejnou periodicitou informováni o aktivitách sdružení díky newsletteru IN. Důležitou součástí komunikace představuje rovněž blogový zápisník CZ.NIC blog. Jeho autory jsou zaměstnanci CZ.NIC a díky jejich aktivitě bylo publikováno téměř 90 příspěvků. Blog sdružení plní dlouhodobě roli polooficiálního komunikačního kanálu sdružení (na rozdíl od účtů na sociálních sítích). Není výjimkou, že informace z něj využívají pro své potřeby novináři s různým zaměřením.

Nejčastěji komunikovaná témata byla v roce 2013 pochopitelně spojena se sdružením, jeho projekty a aktivitami. Není tedy překvapením, že média, která tyto informace uveřejňovala nejvíce, jsou technicky zaměřená. Jedná se především o internetové portály Lupa.cz, Root.cz, AbcLinuxu.cz nebo Linux EXPRES. Směrem k širší veřejnosti se velice dobře ujímala témata spojená s internetovou bezpečností. O ní a o sdružení CZ.NIC si běžní uživatelé internetu v České republice mohli přečíst například na serveru Novinky.cz.

Zaměstnanci sdružení CZ.NIC pak v roce 2013 publikovali celkem 29 autorských článků (tj. o pět více než v předcházejícím roce), a to jak na výše uvedených internetových portálech, tak v časopisech ComputerWorld, Profit, SecurityWorld a Veřejná správa. Ondřej Filip, výkonný ředitel sdružení CZ.NIC, i další zaměstnanci (především z bezpečnostních týmů) pak byli opakovaně hosty jak televizních, tak rozhlasových pořadů.



Osvětový seriál „Jak na Internet“

9.2

9.2 Osvětový seriál „Jak na Internet“

Sérii osvětových videí, jejichž prostřednictvím sdružení CZ.NIC usiluje o zvyšování povědomí široké veřejnosti o doménové problematice, internetových technologiích a bezpečném používání Internetu, rozšířilo v roce 2013 dalších 45 nových dílů. Ty byly odvysílány na prvním kanále České televize během měsíců října, listopadu a prosince. Nové díly se zaměřily jak na prohloubení témat z předchozí sezóny s důrazem na představení konkrétních příkladů, tipů a doporučení, tak i na zcela nové oblasti, jako například start-upy, typy souborů, 3D tisk nebo správa a řízení Internetu.

Vysílání seriálu v České televizi zasáhlo během dosavadních dvou sezón celkem 36 milionů diváků. V roce 2013 seriál vidělo 21,7 milionu osob, tj. více než 50% nárůst oproti roku 2012.

Stejně jako v předchozím roce byly i v sezóně 2013 na stránkách www.jaknainternet.cz divákům k dispozici rozšiřující texty ke každému tématu. Po celou dobu vysílání seriálu rovněž probíhala intenzivní komunikace s jeho fanoušky na sociálních sítích, především na Facebooku, kde byla na každý vysílací den vyhlašována nová divácká soutěž.

Zajímavým přesahem seriálu z televizních obrazovek a Internetu do off-line prostředí je zařazení všech dosud vyrobených dílů do zábavního portálu na palubách vlaků RegioJet a autobusů Student Agency.



Osvětová kampaň Dobrá doména

9.3

9.3 Osvětová kampaň Dobrá doména

Další osvětovou aktivitu roku 2013 představovala kampaň Dobrá doména, volně navazující na stejnojmennou aktivitu z roku 2009. Cílem kampaně zaměřené primárně na drobné podnikatele a živnostníky a sekundárně na širokou internetovou veřejnost bylo seznámení s možností spojit svoji existenci v internetovém prostředí s vlastní doménou.

Hlavním integračním kanálem kampaně se stala nová podoba stránky www.dobradomena.cz. Ta kromě vysvětlení důvodů, proč mít vlastní doménu, obsahuje jednoduchý tutoriál, který zájemce provede třemi základními kroky vedoucími k vlastní doméně: výběr nejvhodnějšího doménového jména, ověření jeho dostupnosti a nakonec jeho registrace.

Kreativní koncept kampaně představil drobné živnostníky vyobrazené v plném pracovním nasazení, jejich tvář zakrytá pracovními atributy však zůstává anonymní. Hlavní sdělení kampaně „Ať děláte, co děláte, bez dobré domény nejste vidět“ apeluje na nutnost vedle kvality poskytovaných služeb nepodcenit také kvalitu propagace – nevyjímaje volbu dobré domény.

Kampaň proběhla v posledním čtvrtletí a veřejnost se s ní mohla setkat kromě internetových médií rovněž na venkovních plochách v celé řadě krajských a okresních měst.

Výukové středisko Akademie CZ.NIC

9.4

9.4 Výukové středisko Akademie CZ.NIC

Moderní učebna, zkušení lektoři a nová témata z oblasti internetových technologií tvoří dohromady unikátní místo s dobrým zázemím pro vzdělávání odborníků z řad IT profesionálů.

Ve druhé polovině roku 2013 bylo do nabídky Akademie CZ.NIC zařazeno šest nových kurzů: „Svobodná aplikační bezpečnost“, „Open Source SW Quality Assurance“, „Datové schránky“, „3D tisk“, „Jak implementovat mojID“ a „DNSSEC pro veřejnou správu“. Zároveň však byla zachována většina kurzů ze stávajícího portfolia.

Pro zájemce se speciálními požadavky byly v akademii realizovány také kurzy na míru. Této nabídky využili například příslušníci Policie ČR. Na míru byl rovněž uspořádán kurz o implementaci služby mojID.

Díky prodloužení akreditace od Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) pokračoval v tomto roce také třetí ročník akce s názvem „Internetové technologie pro učitele ICT předmětů“, kde se učitelé mohli dozvědět o novinkách v oblasti internetových technologií.

Během celého roku 2013 také probíhaly pro studenty – od základních škol až po vysoké – prezentace zaměřené především na domény a internetové technologie i na bezpečné chování na Internetu. Jedná se o přednášky „Svět domén a internetových technologií pro studenty“ a „Příručka bezpečného pohybu na Internetu“.

Významným krokem pro rozvoj Akademie CZ.NIC bylo otevření pobočky v Brně, která disponuje rovněž skvělým technickým vybavením a dobrou dopravní dostupností pro zájemce nejen z Jihomoravského kraje.

V rámci rozšiřování působnosti výukového centra získala Akademie CZ.NIC akreditaci vzdělávací institu-

ce od Ministerstva vnitra České republiky a společně s ní také akreditaci kurzu „Datové schránky“, díky které může zajišťovat průběžné vzdělávání úředníků územně samosprávních celků.

Bez povšimnutí nezůstaly ani webové stránky výukového centra, jež získaly nový vzhled, a mohou tak návštěvníkům nabídnout lepší orientaci a více užitečných informací. Tuto obměnu doplnilo také zapojení Akademie CZ.NIC do internetových sociálních sítí Facebook a Twitter pro rychlejší a efektivnější komunikaci s veřejností.

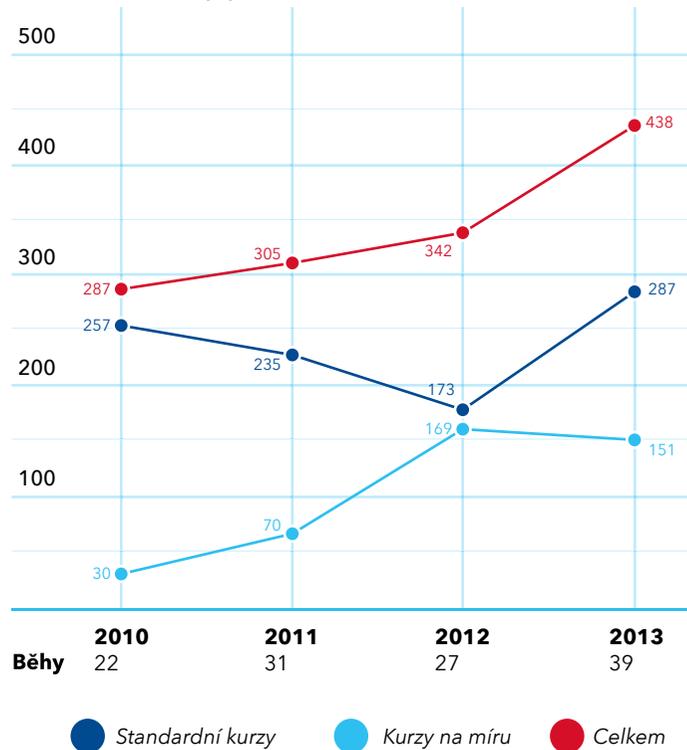
Souhrnný přehled

Účastníků odborných kurzů	287
Realizovaných odborných kurzů	31
Účastníků kurzů na míru	151
Kurzů na míru	8
Studentů na výjezdních kurzech na školách	749
Navštívených škol	17

Výukové středisko Akademie CZ.NIC

9.4

Počet kurzů dle jejich zaměření v roce 2013



Veřejné kurzy	Běhů	Studentů
3D tisk	2	15
Datové schránky	2	12
DNSSEC - zabezpečení DNS	1	6
Implementace IPv6	11	121
IP telefonie - protokol SIP	2	18
Open Source SW Quality Assurance I.	2	12
Principy a správa DNS	3	23
Problematika infrastruktury veřejných klíčů	2	20
Směrovací protokol BGP	3	33
Svobodná aplikační bezpečnost I.	3	27

Kurzy na míru	Běhů	Studentů
Kurz pro Policii ČR	1	16
Kurz pro seniory	1	24
Kurz pro učitele	2	36
Open source SW Quality Assurance	1	20
Svobodná aplikační bezpečnost	1	20
Workshop o implementaci mojeID	2	35
Celkem	39	438



Konference

9.5

9.5 Konference

V roce 2013 uspořádalo sdružení CZ.NIC ve spolupráci s partnery dvě tuzemské konference zaměřené na Internet a IT technologie.

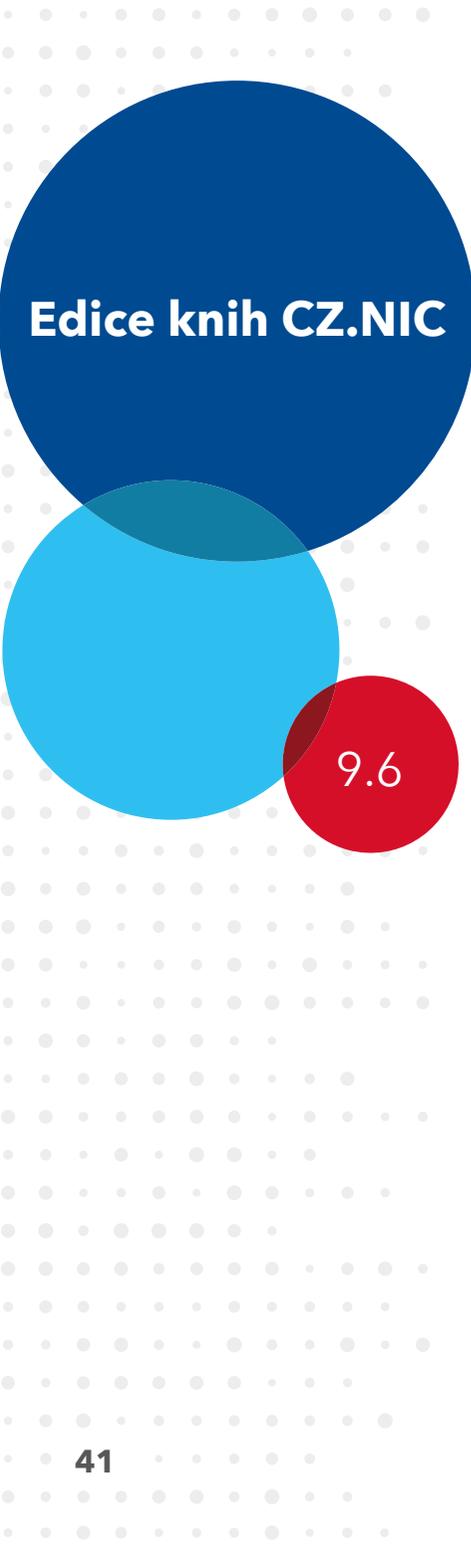
Tento rok oslavilo sdružení CZ.NIC významné výročí – 15 let od svého založení. Stalo se tak 21. května, což byl zároveň druhý den dalšího ročníku konference Internet a Technologie (13). Tradiční a populární setkání zájemců o témata spojená s doménami, Internetem nebo open source projekty se opět uskutečnilo v Národní technické knihovně v Praze-Dejvicích. Mezi prezentovanými tématy byly například Internetový protokol verze 6 nebo Internetová bezpečnost. Patřičnou pozornost si zasloužilo také ohlédnutí za historií. Konference se zúčastnilo více než 280 účastníků. Online přenos z obou dvou dnů potom sledovalo více než 2 400 virtuálních návštěvníků.

V druhé polovině října sdružení CZ.NIC ve spolupráci s Úřadem vlády a EUROCENTREM Praha uspořádalo seminář „Jednotný digitální trh“. Cílem této akce bylo jak představení evropských projektů zaměřených na přeshraniční elektronické služby a projekty STORK 2.0 a e-SENS, tak seznámení především odborné veřejnosti s připravovanou evropskou legislativou. Semináře se zúčastnilo přes 35 účastníků, především z řad veřejné správy a IT firem.

Na konci listopadu se potom uskutečnilo pokračování květnové akce s názvem Internet a Technologie (13.2). Toto setkání se konalo v sobotu, a to s ohledem na charakter akce. Konference byla zaměřena na projekty spojené s akademickým prostředím a cílem bylo uvítat na ní jak zástupce akademické obce, tak ty, pro které je víkendová akce přístupnější než konference uprostřed

pracovního týdne. Partnerem setkání internetových odborníků byly Matematicko-fyzikální fakulta Univerzity Karlovy a akademické sdružení CESNET. Konference Internet a Technologie 13.2 se zúčastnilo více než 120 zájemců. Živý přenos vyhledalo přes 1 100 online účastníků.

Sdružení CZ.NIC se v roce 2013 představilo na řadě odborných konferencí v České republice nebo v zahraničí. Z tuzemských akcí zmiňme například LinuxAlt, E-Business Forum, EurOpen, Junior Internet nebo OpenSource řešení v sítích.



Edice knih CZ.NIC

9.6

9.6 Edice knih CZ.NIC

Mezi osvětové a vzdělávací aktivity sdružení patří i Edice CZ.NIC, jejímž prostřednictvím vycházejí odborné publikace a knihy tuzemských i zahraničních autorů na témata spojená s Internetem.

V první polovině roku 2013 byla vydána kniha Jána Matejky s právní tematikou pod názvem „Internet jako objekt práva“. V druhé polovině roku následovala kniha „Buď pánem svého prostoru“ amerických autorek Lindy McCarthy a Denise Weldon-Siviy o bezpečném pohybu po Internetu určená především dospívajícím a jejich rodičům.

Všechny tituly Edice CZ.NIC jsou dostupné v tištěné podobě, ale také ke stažení v bezplatné elektronické verzi na stránce knihy.nic.cz.

10

Spolupráce a partnerství

Internet dnes bez nadsázky představuje nejvýznamnější komunikační nástroj, který propojuje desítky milionů uživatelů na všech kontinentech včetně Antarktidy. Často můžeme slyšet, že Internet nemá hranice a nespadá do pravomocí žádné vlády. To však neznamená, že Internet by nebyl řízen a neměl svá pravidla. Ta však, na rozdíl od mnoha jiných odvětví, vytváří internetová komunita představující velkou rodinu příznivců a podporovatelů této celosvětové sítě. K tomu, aby úsilí žádného člena či organizace nepřišlo nazmar, je pak nezbytná vzájemná spolupráce, a to jak na národní, tak mezinárodní úrovni.

Spolupráce s tuzemskými partnery pomáhá najít ten nejpřijatelnější systém správy národní domény pro českého uživatele a zároveň přispět, především díky projektům našich laboratoří, k rozšíření nových technologií a k rozvoji informační společnosti.

Zahraniční spolupráce pak pomáhá nejen sledovat světové trendy, ale díky aktivní účasti zaměstnanců sdružení se rovněž podílí na jejich vytváření a utváření budoucnosti technologií, které ovlivňují naše každodenní životy.

Díky své vysoké odbornosti jsou zástupci sdružení, a to jak členové managementu, tak zaměstnanci, vítanými hosty tuzemských i mezinárodních odborných fór.

10.1 Česká republika

Díky významu realizovaných aktivit je CZ.NIC přirozeným partnerem jak veřejné správy, tak zájmových sdružení působících v oblasti Internetu.

10.1.1 Spolupráce s veřejnou správou

Význam systému správy doménových jmen a související internetové infrastruktury je srovnatelný s významem jiných kritických infrastruktur, například v oblasti energetiky a dopravy. CZ.NIC jako správce národní domény považuje ochranu této infrastruktury za svoji povinnost i závazek vůči České republice. Za účelem dalšího rozvoje je pak hrdým partnerem řady státních institucí.

V rámci Memoranda o spolupráci v oblasti správy Internetu a podpory nových technologií uzavřeného v roce 2012 s Ministerstvem průmyslu a obchodu poskytovali zaměstnanci sdružení CZ.NIC pravidelné konzultace zejména k otázkám spojeným se správou Internetu (Internet Governance) a technologiemi IPv6 a DNSSEC v rámci implementace národní strategie pro oblast elektronických komunikací – Digitální Česko 2.0. Ministerstvo průmyslu a obchodu v rámci spolupráce se sdružením CZ.NIC rovněž pravidelně zveřejňuje informace o stavu implementace IPv6 ve veřejné správě.

Úspěšně se pak rozvíjela rovněž spolupráce vyplývající z Memoranda uzavřeného s Národním bezpečnostním úřadem, na základě kterého sdružení CZ.NIC provozuje národní bezpečnostní tým CSIRT.CZ. Odborníci tohoto týmu se podíleli jak na řešení kybernetických incidentů, tak na přípravě zákona o kybernetické bezpečnosti.

Vzhledem k existenci sporů o doménová jména má svůj význam též spolupráce mezi sdružením CZ.NIC a Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

V rámci spolupráce se samosprávou sdružení CZ.NIC podpořilo soutěž Zlatý erb o nejlepší webovou stránku

města a obce. Jako technický partner soutěže zajišťujeme hodnocení kritéria „podpora IPv6 a DNSSEC“ a rovněž se podílíme na hodnocení dalších kritérií. Další významnou aktivitu směrem k samosprávě představovalo rozšíření využívání služby mojID v elektronických službách municipalit. Na spolupráci s veřejnou správou se v neposlední řadě podílí rovněž vzdělávací centrum Akademie CZ.NIC poskytující rovněž specializované kurzy jako Datové schránky.

K dalším významným partnerům sdružení z řad veřejné správy patří Ministerstvo vnitra či Kraj Vysočina.

10.1.2 Spolupráce s neziskovým sektorem a společenská odpovědnost

Bezpečný Internet.cz

Sdružení CZ.NIC je jedním z partnerů osvětového projektu Bezpečný Internet.cz, jehož cílem je ukázat rizika spojená s užíváním Internetu a upozornit na účinné způsoby, jak se těmto rizikům bránit. Projekt oslovuje různé cílové skupiny uživatelů a na názorných příkladech pomáhá vytvářet správné návyky internetové bezpečnosti.

Člověk v tísni

Mezi další společenské aktivity sdružení CZ.NIC patří podpora společnosti Člověk v tísni, a to zejména jeho vzdělávacího projektu Jeden svět na školách, který nabízí školám dokumentární filmy a doprovodné metodické pomůcky k výuce aktuálních témat současného světa a novodobé historie.

Fórum pro otevřená data

Sdružení CZ.NIC se stalo partnerem projektu Fórum pro otevřená data, který vznikl na základě iniciativy Fondu Otakara Motejla a díky podpoře Fakulty informatiky a statistiky Vysoké školy ekonomické a Matematicko-fyzikální fakulty Univerzity Karlovy. Klíčovým úkolem této aktivity je ukázat možnosti využití otevřených dat v praxi a poskytovat veřejné správě i široké veřejnosti metodickou a konzultační podporu. Výkonný ředitel CZ.NIC Ondřej Filip pak byl předsedou odborné poroty soutěže Společně otevíráme data, která ocenila nejlepší studentské a veřejné aplikace využívající otevřená data pro společensky prospěšné služby.

Pomoc zvířatům

Sdružení CZ.NIC dlouhodobě přispívá pražské a zlínské zoologické zahradě na chov kasuára přílbového, jehož původním domovem je Nová Guinea a Austrálie. V České republice se ojediněle vyskytuje jeho dosud vědecky nepříliš prozkoumaný příbuzný – kasuár doménový, se kterým se lze podrobněji seznámit na www.kasuar.cz.

Nadační fond Srdce na dlani

V rámci podpory dětí z dětských domovů se sdružení CZ.NIC stalo partnerem 9. benefičního koncertu Nadačního fondu Srdce na dlani, který se uskutečnil 19. listopadu 2013 v Národním domě na Vinohradech. Výtěžek z benefičního koncertu nadačního fondu byl použit na vzdělávání, mimoškolní aktivitu a přípravu na vstup do reálného života dětí z dětských domovů.



Česká
republika

10.1

10.1.3 Členství v oborových a zájmových organizacích

ICT UNIE - Sdružení pro informační technologie a telekomunikace

Profesní asociace firem z oblasti informačních a telekomunikačních technologií částečně reprezentuje ICT průmysl České republiky a prosazuje efektivní využívání ICT ve všech sférách života. ICT UNIE představuje významného partnera veřejné správy, který se podílí na tvorbě strategických dokumentů, legislativy a klíčových rozhodnutí zaměřených na rozvoj ICT v České republice.

NIX.CZ

Největší český Internet Exchange Point (IXP) zastřešuje tuzemské i zahraniční poskytovatele internetových služeb za účelem vzájemného propojení svých sítí. NIX.CZ je největším IXP v ČR a jedním z nejvýznamnějších na světě. Sdružení CZ.NIC je členem NIX.CZ a aktivně se podílí na seminářích, workshopech a dalších setkáních, která NIX.CZ pořádá. Významné je i využití produktů Laboratoří CZ.NIC, zejména BIRD v rámci NIX.CZ.

Tuesday Business Network

Nezávislé sdružení, jehož je CZ.NIC členem, poskytuje platformu pro setkávání a výměnu zkušeností technologických podnikatelů, investorů a IT profesionálů.

Zahraníčí

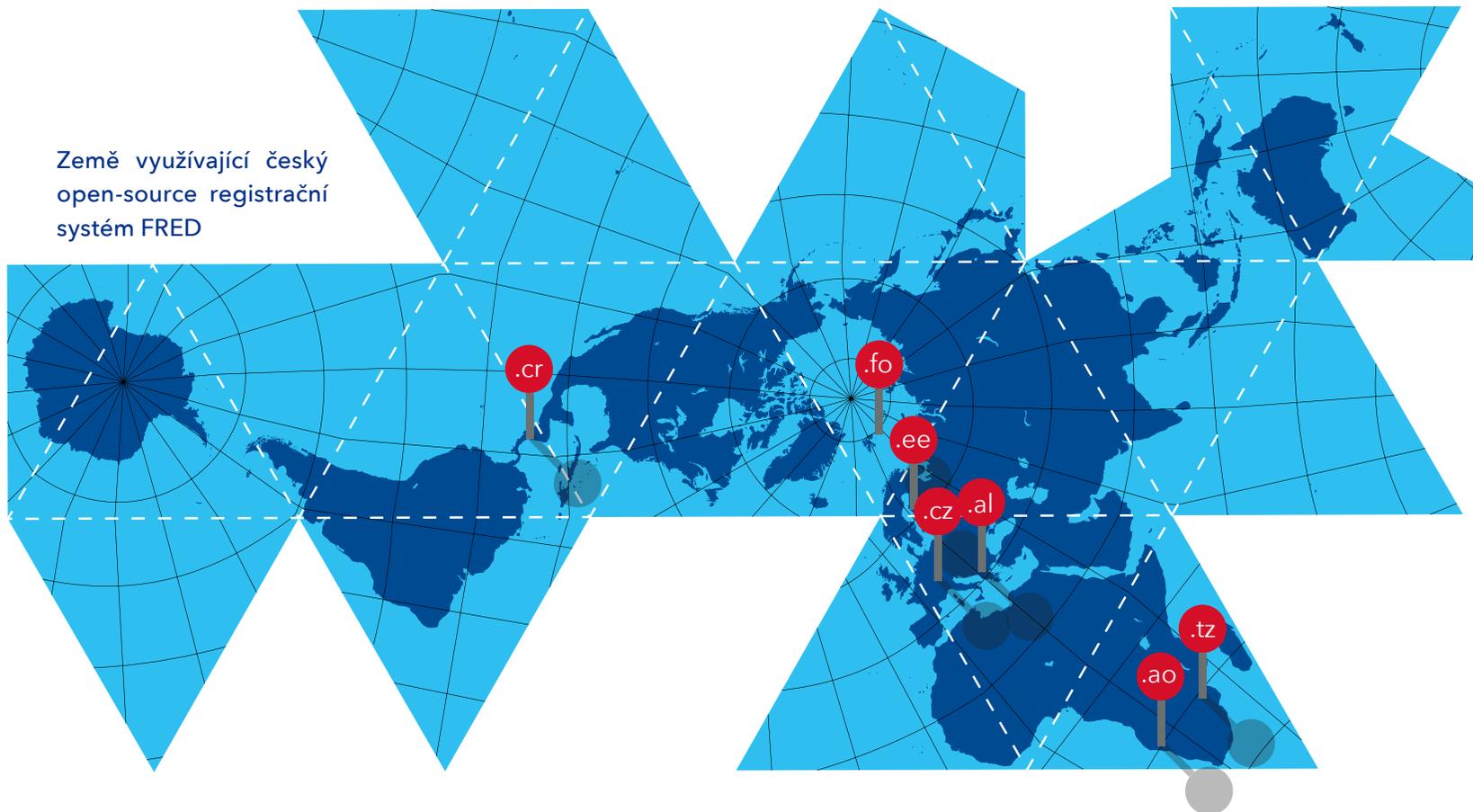
10.2 Zahraníčí

Díky aktivitám sdružení na mezinárodní internetové scéně si zainteresované zahraniční organizace čím dál častěji vybírají CZ.NIC jako partnera pro spolupráci a Českou republiku jako místo konání svých setkání. Sdružení CZ.NIC tuto skutečnost vítá, neboť zástupci lokální internetové komunity tak získávají snadnější přístup jak k zajímavým tématům, tak k předním světovým odborníkům ze světa Internetu.

10.2.1 Spolupráce se zahraničními registry

Přirozené zahraniční partnery sdružení CZ.NIC představují další správci národních registrů doménových jmen. V roce 2013 došlo k navázání partnerství s registry na Balkánu. Na začátku roku 2013 nasadila systém FRED do produkčního prostředí Albánie (.al), která se tak po Angole (co.ao a .it.ao), Estonsku (.ee), Kostarice (.cr), Faerských ostrovech (.fo) a Tanzanii (.tz) stala již šestým národním registrem mimo ČR využívajícím český open source registrační systém.

Země využívající český open-source registrační systém FRED



10.2.2 Zapojení do projektů evropské spolupráce

V souladu se svým dlouhodobým cílem zaměřeným na rozvoj internetových technologií a informační společnosti se v roce 2013 sdružení zapojilo do řešení následujících projektů podpořených Evropskou komisí.

GEN6 (Governments ENabled with IPv6)

Cílem projektu zahájeného v lednu 2012 je především podpora veřejné správy při přechodu na novou verzi internetového protokolu IPv6. Sdružení CZ.NIC v rámci projektu vede aktivitu srovnávací připravenost veřejné správy na IPv6 v Evropě a působí v oblasti osvěty. V roce 2013 sdružení CZ.NIC ve spolupráci s dalšími partnery připravilo rovněž brožuru zaměřenou na vlády a tzv. policy makers shrnující motivy podpory IPv6 ze strany veřejné správy včetně konkrétních příkladů výhod IPv6.

STORK 2.0 (Secure idenTity acrOss boRders linKed 2.0)

Projekt zahájený v dubnu 2012 se zaměřuje na otázky přeshraničního uznávání nástrojů elektronické identifikace napříč Evropou. Sdružení CZ.NIC v rámci projektu sleduje především možnost využití mojID a jeho další rozšíření, ať již z hlediska nových uživatelů, či služeb.

e-SENS

(Electronic Simple European Networked Services)

Realizace projektu zaměřeného na podporu elektronických služeb a nástrojů, jako je elektronická identifikace či elektronické doručování dokumentů, byla zahájena v dubnu 2013. Cílem projektu je pomoci podpořit další rozvoj Jednotného digitálního trhu a elektronických služeb veřejného i soukromého sektoru.

NetIDE (An integrated development environment for portable network applications)

V roce 2013 získalo sdružení CZ.NIC první mezinárodní vědecký projekt podpořený 7. rámcovým programem pro vědu a výzkum (FP7). Cílem projektu je vytvoření integrovaného vývojového prostředí zahrnujícího kompletní cyklus vývoje síťových programů, počínaje návrhem topologie a specifikace různých politik přes ladění, verifikaci a simulaci až po překlad pro některý z podporovaných kontrolérů SDN (Software-Defined Networking). Sdružení CZ.NIC se v tomto projektu podílí především na návrhu doménově specifického jazyka IRF (Intermediate Representation Format) a nástrojů pro práci s tímto jazykem. Úkolem IRF je specifikace topologie sítě a jejího chování v podobě, která nezávisí na konkrétním kontroléru a výrobci. Veškerý software vyvinutý v tomto projektu bude open source.

10.2.3 Členství v oborových a zájmových organizacích

CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries)

Nezisková organizace sdružující správce národních i generických doménových jmen nejvyšší úrovně. Orientována je především na evropské registry, ale mezi členy jsou i zástupci vzdálenějších regionů – například Kanada či Japonsko. Zástupci sdružení CZ.NIC, které je členem již od r. 2001, se pravidelně účastní jednání skupin Admin (orientovaná na administrativní a technické procedury registrů), Legal & Regulatory (zaměřená především na otázky související s alternativním řešením sporů, ochranou osobních údajů a na další témata), Marketing a technických workshopů (Research & Development).

DNSSEC Industry Coalition

Organizace, která se stará o prosazování bezpečnostní technologie DNSSEC na mezinárodní úrovni. Úkolem této organizace je jednotný postup při prosazování a zavádění DNSSEC u všech potenciálních uživatelů, mezi kterými nemohou chybět ani doménové registry národních i generických TLD.

DNS-OARC (The Domain Name System Operations, Analysis and Research Center)

Důvěryhodná platforma, na které se setkávají klíčové subjekty a sdílejí své zkušenosti z DNS provozu, analýz a výzkumu tak, aby mohly co nejlépe a neúčinněji koordinovat svoji činnost, především v oblasti bezpečnosti. Od roku 2012 organizaci předsedá Ondřej Filip, výkonný ředitel sdružení CZ.NIC.

EURid

(The European Registry of Internet Domain Names)

Sdružení, které na základě pověření Evropské komise spravuje doménu nejvyšší úrovně .eu; CZ.NIC je jeho přidruženým členem a má svého zástupce v představenstvu.

EuroISPA

(European Internet Services Providers Associations)

Evropská asociace poskytovatelů internetových služeb (ISP), která je největší organizací sdružující ISP na světě (sdružuje cca 1 500 organizací). Jejím účelem je zastupovat ISP v rámci legislativních procesů Evropské unie a napomáhat výměně zkušeností mezi jednotlivými poskytovateli internetových služeb. Sdružení CZ.NIC je členem EuroISPA od roku 2008.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)

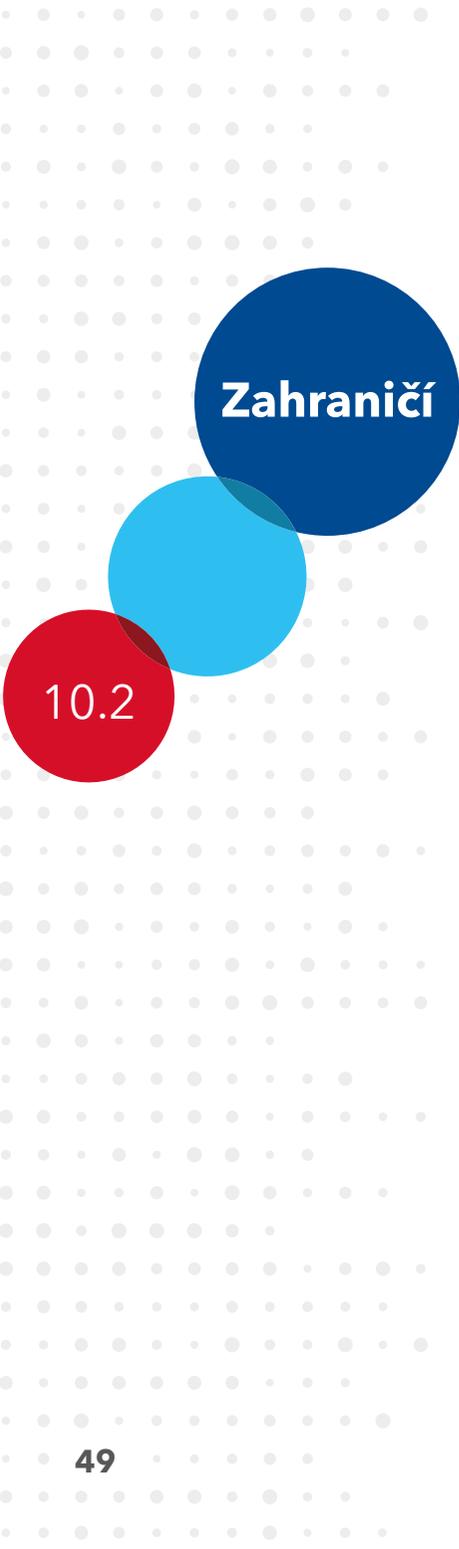
Mezinárodní nezisková organizace založená v roce 1998, jejímž hlavním úkolem je nejen správa a přidělování generických doménových jmen nejvyšší úrovně (gTLD) a národních doménových jmen nejvyšší úrovně (ccTLD), ale také IP adres. Sdružení CZ.NIC jako správce národní domény vysílá své zástupce na pravidelná jednání a jeho odborníci se aktivně zapojují do činnosti pracovních skupin. Ondřej Filip, výkonný ředitel sdružení CZ.NIC, například působí jako člen prestižního Poradního výboru pro bezpečnost a stabilitu (SSAC).

IETF (Internet Engineering Task Force)

Organizace založená již v roce 1986, která je bezprostředně spjata se zrodem Internetu. Tvoří ji mezinárodní komunita předních odborníků, síťových architektů i zástupců komerční sféry. IETF schvaluje a prosazuje internetové standardy, tzv. RFC dokumenty, kterými se řídí většina internetového provozu. Setkání se účastní také řada českých specialistů z akademického i soukromého sektoru.

IGF (Internet Governance Forum)

IGF představuje svobodné fórum všech zainteresovaných subjektů z řad veřejného a soukromého sektoru, které vzniklo při OSN v souladu se závěry Světového summitu o informační společnosti (WSIS) z listopadu 2005. Při IGF působí poradní skupina Multistakeholder Advisory Group (MAG), jejímž cílem je napomáhat generálnímu tajemníkovi OSN při přípravě fóra. MAG má 50 členů, zástupců národních vlád, soukromého sektoru, občanské společnosti i akademických a technických



Zahraníčí

10.2

sdužení. Česká republika má v rámci MAG jediného zástupce - výkonného ředitele sdužení CZ.NIC, Ondřeje Filipa.

RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre)

Nezávislá nezisková organizace podporující internetovou infrastrukturu. Mezi její klíčové aktivity patří provoz RIR (Regional Internet Registry), který alokuje internetové zdroje a související služby (např. IP adresy) svým členům. Sdužení CZ.NIC se jako jeden z členů účastní nejen pravidelných setkání, ale participuje také na dalších tematických jednáních a školeních, která tato organizace pořádá. V roce 2013 byla v rámci RIPE NCC založena pracovní skupina Open Source, u jejíhož zrodu stál Ondřej Filip, výkonný ředitel CZ.NIC, který se následně stal jejím spolupředsedou.

Trusted Introducer

Jedná se o jednu z aktivit organizace TERENA sdružující CSIRT týmy v rámci Evropy; představuje důvěryhodné centrum pro výměnu citlivých informací a know-how mezi jednotlivými CSIRT týmy. CZ.NIC je členem a je uveden mezi evidovanými CSIRT týmy.

BIND (Berkely Internet Name Daemon)

Sdužení podporující vývoj softwaru pro DNS - BIND.

ISC (Internet System Consortium)

Organizace podporující internetovou infrastrukturu, provozovatel F-Root kořenového serveru.

11

Struktura sdružení

Členská základna

11.1

11.1 Členská základna

Členská základna sdružení je tvořena celou řadou subjektů, které se významným způsobem podílejí na fungování českého Internetu. Mezi členy lze nalézt nejen zástupce poskytovatelů internetových a telekomunikačních služeb, registrátory doménových jmen, vydavatele internetových i tištěných médií, podnikatele v elektronickém obchodu, ale i subjekty, pro které je Internet a doménové jméno důležitým komunikačním nástrojem.

Sdružení CZ.NIC je tak jedním z míst, kde se mohou tito reprezentanti setkávat a zároveň ovlivňovat budoucí směřování českého Internetu. Široké spektrum podnikatelských aktivit členů a jejich zapojení do činnosti sdružení, ať již formou účasti na valných hromadách, pracovních skupinách a seminářích, e-mailových konferencích, či přímo prací v orgánech sdružení, obohacuje a dále rozšiřuje znalostní portfolio sdružení a umožňuje mu nadále zefektivňovat jeho řízení a reagovat na neustálý vývoj, který je pro Internet typický.

11.1.1 Podmínky členství

Členem sdružení se může stát právnická osoba, která splní obecné podmínky členství, mezi něž patří umístění sídla nebo organizační složky na území některého z členských států Evropské unie, držení alespoň jednoho doménového jména v ccTLD .CZ a zaplacení vstupního členského příspěvku.

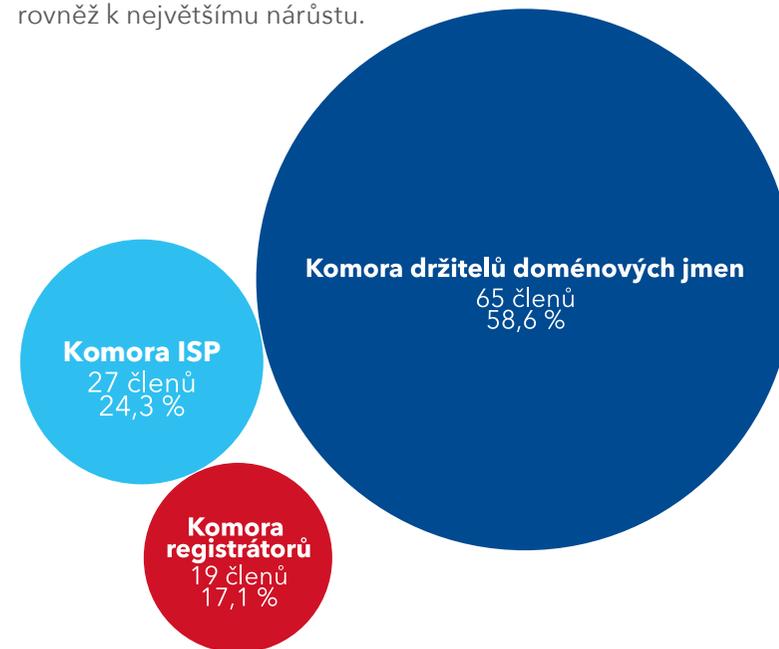
Členové sdružení jsou rozděleni do tří komor – komory držitelů doménových jmen, komory ISP a komory registrátorů. Speciální podmínky členství v jednotlivých komorách určují Stanovy. Komorové uspořádání přináší prospěch členům sdružení, kteří tak mohou společně

s dalšími podobně orientovanými subjekty snáze formulovat a hájit své názory a zájmy. Komorové uspořádání rovněž zefektivňuje průběh a jednání orgánů sdružení, zejména kolegia a valné hromady.

K 31. 12. 2013 mělo sdružení CZ.NIC celkem 111 členů, tj. o pět více než před rokem. Do komory držitelů doménových jmen přibyli čtyři členové, jeden člen rozšířil komoru registrátorů.

11.1.2 Počet členů dle komor

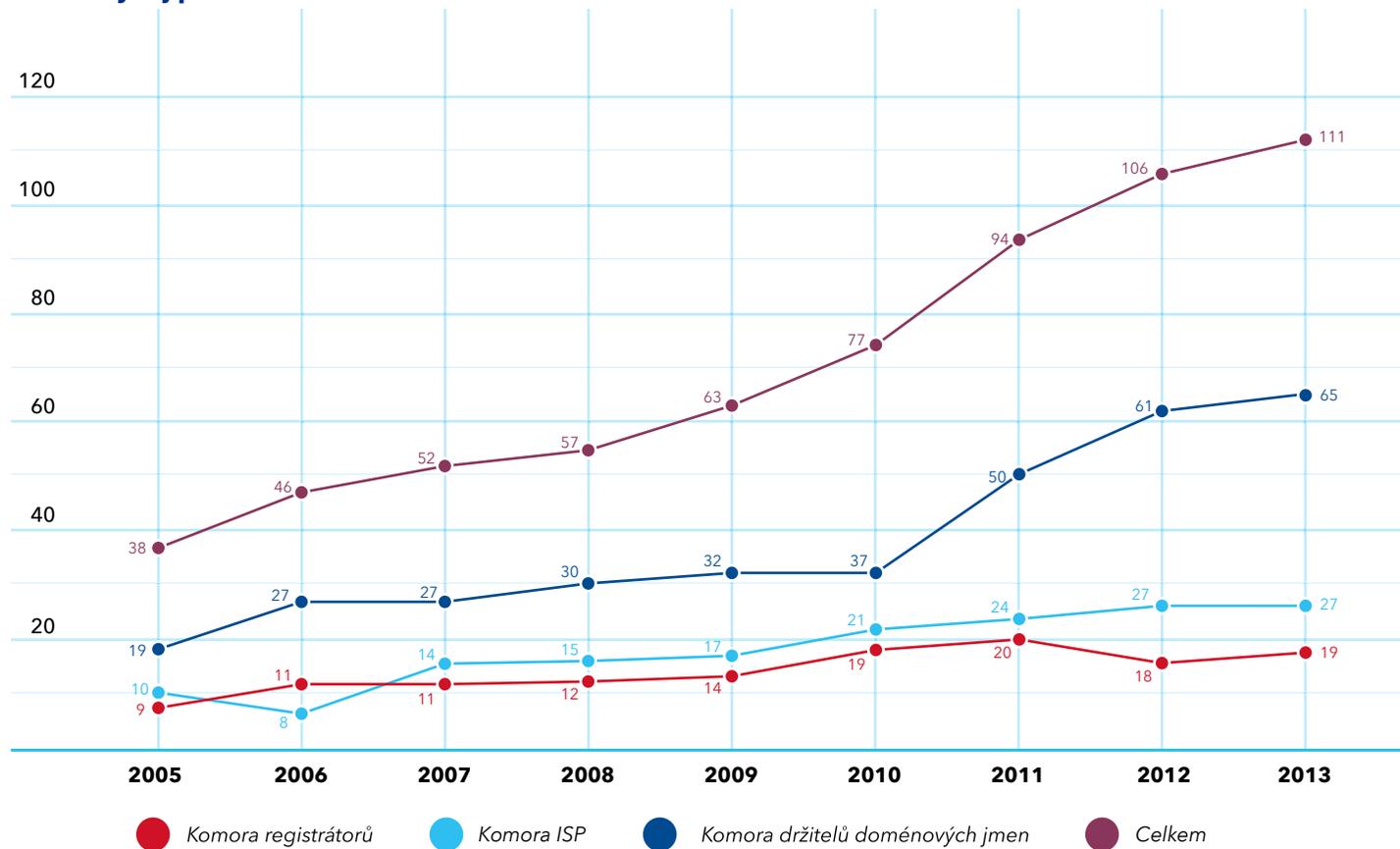
Z hlediska komor je nejvíce členů (58,6 %) sdruženo v komoře držitelů doménových jmen, ve které dochází rovněž k největšímu nárůstu.



Členská základna

11.1

11.1.3 Vývoj počtu členů dle komor



Členská základna

11.1

11.1.4 Přehled členů dle komor

Komora držitelů doménových jmen

Společnost	IČ	Společnost	IČ
ABRATICA s. r. o.	26108534	MARIAS s. r. o.	26136139
ACOMWARE s. r. o.	25047965	MASANTA.COM s. r. o.	25730533
Advio Network, s. r. o.	28565673	MEDIA FACTORY Czech Republic a. s.	26288311
AKREDIT, spol. s r. o.	25797387	Michal Krsek & partneři s. r. o.	27418570
ALENSA, s. r. o.	27179681	MITE Infonet s. r. o.	25660292
AliaWeb, spol. s r. o.	26117363	Moonlake, a. s.	28924355
Asociace pro elektronickou komerci (APEK)	68684797	NextiraOne Czech s. r. o.	26175738
AUDITEL, s. r. o.	26775034	NFX, z. s. p. o.	75093201
CD PROFESIONAL security agency, s. r. o.	25712713	Nux s. r. o.	27234631
CISCO SYSTEMS (Czech Republic) s. r. o.	63979462	Občanské sdružení Ubuntu pro Českou republiku	22674608
ComSource s. r. o.	29059291	Orange Business Czech Republic s. r. o.	49620037
Com-Sys TRADE spol. s r. o.	16188781	Orego finance s. r. o.	24718955
CQK HOLDING a. s.	28405579	PharoCom s. r. o.	25172131
CYBERSALES a. s.	26199653	PP Partners Prague, a. s.	28204671
Datahost s. r. o.	26390973	Pražský Účetní Servis s. r. o.	26740575
DELL Computer, spol. s r. o.	45272808	Q3, s. r. o.	26226073
ekolo.cz s. r. o.	27141659	Seznam.cz, a. s.	26168685
EXPLORER a. s.	26726653	Skymia s. r. o.	28238613
Google Czech Republic, s. r. o.	27604977	Software602 a. s.	63078236
Greenlux s. r. o.	28608747	Socha, spol. s r. o.	48291153
Holubová advokáti s. r. o.	24686727	SuperNetwork s. r. o.	25492063
IBM Česká republika, spol. s r. o.	14890992	SVBsoft, s. r. o.	28523644
ICZ a. s.	25145444	Tech Ware spol. s r. o.	14891107
igloonet, s. r. o.	27713482	TIKWI s. r. o.	28917651
I. H. P. společnost s ručením omezeným	48117846	Trustica s. r. o.	26514362
INBES, spol. s r. o.	14502593	Unie vydavatelů, o. s.	15887081
Intell. Net s. r. o.	27971546	Unisys s. r. o.	48109291
Internet Info, s. r. o.	25648071	ÚVT, s. r. o.	25701118
Internet Mall, a. s.	26204967	VIZUS.CZ s. r. o.	27155315
i-registry s. r. o.	28451082	Vymáhání a odkup pohledávek s. r. o.	27566510
Kanlux s. r. o.	27804861	Webarium, s. r. o.	26089602
Klíč, spol. s r. o.	28129377	Webnames s. r. o.	44848692
Laurián s. r. o.	29018919		



Členská základna

11.1

Komora ISP Společnost

ABAK, spol. s r. o.	40763153
BT Limited, organizační složka	70802025
CASABLANCA INT s. r. o.	25079832
CentroNet, a. s.	26165473
CESNET, z. s. p. o.	63839172
COOLHOUSING s. r. o.	14893983
ČD - Telematika a. s.	61459445
České Radiokomunikace a. s.	24738875
Dragon Internet a. s.	27237800
Družstvo EUROSIGNAL	26461129
Faster CZ spol. s r. o.	60722266
FreeTel, s. r. o.	24737887
GTS Czech s. r. o.	28492170
Informační a bezpečnostní agentura s. r. o.	64051641
INTERNEXT 2000, s. r. o.	25352288
IPEX a. s.	45021295
JHComp s. r. o.	26051362
LAM plus s. r. o.	25129619
MAFRA, a. s.	45313351
PODA a. s.	25816179
Qnet CZ s. r. o.	25518097
STARNET, s. r. o.	26041561
T-Systems Czech Republic a. s.	61059382
Trestel CZ, a. s.	26177129
VOLNÝ, a. s.	63080150
VSHosting s. r. o.	61505455
2 connect a. s.	29007542

Komora registrátorů Společnost

	IČ
ACTIVE 24, s. r. o.	25115804
banan s. r. o.	26867257
Dial Telecom, a. s.	28175492
GENERAL REGISTRY, s. r. o.	26027267
Gransy s. r. o.	28087755
IGNUM, s. r. o.	26159708
INTERNET CZ, a. s.	26043319
KRAXNET s. r. o.	26460335
Media4web, s. r. o.	26735903
NEW MEDIA GROUP s. r. o.	26124611
ONE.CZ s. r. o.	25503651
ONEsolution s. r. o.	27710335
Stable.cz s. r. o.	28741048
Telefónica Czech Republic, a. s.	60193336
TELE3 s. r. o.	26096960
TERMS a. s.	14499037
Web4U s. r. o.	26058774
ZONER software, a. s.	49437381
1X s. r. o.	44632142

11.2 Orgány sdružení

11.2.1 Valná hromada

Nejvyšší orgán sdružení představuje valná hromada, ve které jsou všichni členové sdružení. Ti jsou rozděleni do tří komor – komory registrátorů, komory ISP a komory držitelů doménových jmen. Právo zúčastnit se jednání valné hromady a prosazovat své nápady, názory a připomínky má každý člen sdružení.

11.2.2 Kolegium

Kolegium je orgánem sdružení složeným ze členů volených jednotlivými komorami valné hromady a případně dalšími osobami. Mezi pravomoci kolegia patří například schvalovat koncepci a rozpočet sdružení nebo volit a odvolávat členy představenstva a členy dozorcí rady. Kolegium má celkem 21 členů, z toho 18 členů volí jednotlivé komory valné hromady. Tři členové jsou nominováni orgány veřejné správy. Funkční období členů kolegia je tříleté.

Členové kolegia volení valnou hromadou

Členové kolegia za komoru držitelů doménových jmen od 1. 1. do 17. 12. 2013:

Marek Antoš
Štěpán Holub
Michal Pajr
Jiří Peterka
Jan Redl
Jan Vetyška

Na valné hromadě konané dne 17. 12. 2013 byl členem kolegia za komoru držitelů doménových jmen zno-

vu zvolen Jiří Peterka. Jana Vetyšku, kterému skončilo funkční období, nahradil David Vorlíček.

Členové kolegia za komoru držitelů doménových jmen od 17. 12. do 31. 12. 2013:

Marek Antoš
Štěpán Holub
Michal Pajr
Jiří Peterka
Jan Redl
David Vorlíček

Členové kolegia za komoru ISP:

Ondřej Filip
Tomáš Košnar
Petr Kuneš
Jiří Kysela
Zbyněk Pospíchal
Karel Taft

Na valné hromadě konané dne 17. 12. 2013 byli členy komory ISP znovu zvoleni Tomáš Košnar a Zbyněk Pospíchal.

Členové kolegia za komoru registrátorů od 1. 1. do 17. 12. 2013:

Zdeněk Brůna
Marek Erneker
Ilona Filípková
Petr Komárek
Martin Kukačka
Erich Syrovátka

Na valné hromadě konané dne 17. 12. 2013 byl nově zvolen Stanislav Kysela, který nahradil Petra Komárka, je muž skončilo funkční období stejně jako Iloně Filípkové. Ta již na členství v kolegiu znovu nekandidovala - za ni však nový člen kolegia za komoru registrátorů zvolen nebyl.

Členové kolegia za komoru registrátorů od 17. 12. do 31. 12. 2013:

Zdeněk Brůna
Marek Erneker
Martin Kukačka
Stanislav Kysela
Erich Syrovátka

Členové kolegia nominovaní orgány veřejné správy:

Marek Ebert, Český telekomunikační úřad
Markéta Nováková, Ministerstvo průmyslu a obchodu
Marie Moravcová, Hospodářská komora České republiky

S účinností od 1. 6. 2013 Markéta Nováková nahradila Ivu Hatlapatkovou ze stejného ministerstva.

11.2.3 Představenstvo

Představenstvo je statutárním orgánem, který řídí činnost sdružení a jedná jeho jménem. Do pravomocí představenstva patří například schvalování pravidel registrace doménových jmen či poskytovaných služeb. Představenstvo se skládá z pěti členů, jejichž funkční období je tříleté. Volba a odvolání členů představenstva jsou v působnosti kolegia.

Členové představenstva od 1. 1. do 31. 12. 2013:

Karel Taft (*1971), předseda představenstva
Marek Antoš (*1979), místopředseda představenstva
Tomáš Košnar (*1965), člen
Martin Kukačka (*1980), člen
Jiří Kysela (*1955), člen

Do funkce člena představenstva byl na kolegiu sdružení konaném 11. 6. 2013 opětovně zvolen Karel Taft a následně jej představenstvo volbou potvrdilo i pro další funkční období jako předsedu.

11.2.4 Dozorčí rada

Dozorčí rada představuje kontrolní orgán sdružení, který dohlíží na výkon působnosti představenstva a uskutečňování činnosti sdružení. Dozorčí rada je tříčlená, funkční období jejích členů je 3 roky.

Na kolegiu konaném dne 11. 6. 2013 byla novou členkou dozorčí rady zvolena Ilona Filípková, která 12. 6. 2013 zaujala místo po Ondřeji Frycovi, který se rozhodl funkci člena dozorčí rady s ohledem na pracovní vytížení již dále nevykonávat.

Členové dozorčí rady od 1. 1. do 11. 6. 2013:

Jan Redl, předseda dozorčí rady
Ondřej Fryc, člen
Jiří Peterka, člen

Členové dozorčí rady od 12. 6. 2013 do 31. 12. 2013:

Jan Redl, předseda dozorčí rady
Ilona Filípková, člen
Jiří Peterka, člen

12

Lidské zdroje

Stav a vývoj počtu zaměstnanců

12.1

Síla sdružení spočívá v profesně způsobilých a kvalifikovaných zaměstnancích, kteří jsou nezbytní pro naplnění jeho cílů a další rozvoj. U mnohých zaměstnanců lze bez nadsázky tvrdit, že se jedná o přední odborníky v oboru, kteří mají nejen tuzemské, ale rovněž mezinárodní renomé. Za účelem posílení jednotlivých kompetencí se všichni zaměstnanci průběžně dále vzdělávají, a to jak v oblasti cizích jazyků, tzv. měkkých dovedností, nebo odborných znalostech tak, aby dosáhli maximálních odborných i osobních kvalit a svými znalostmi a dovednostmi přispívali k dalšímu rozvoji českého Internetu i sdružení. Pro své zaměstnance sdružení CZ.NIC vytváří nekuřácké prostředí, které má pozitivní dopady nejen ze zdravotního pohledu.

12.1 Stav a vývoj počtu zaměstnanců

V průběhu roku 2013 došlo k výraznému nárůstu počtu zaměstnanců o 25 nových osob, tj. skoro 50 %. Navýšení lidských zdrojů bylo způsobeno především množstvím nově zahajovaných projektů, zejména Turriss a Tablexia. Další výraznější personální posílení si vyžádalo rozšíření technického týmu zabezpečující provoz domény .CZ, tj. klíčovou součást sdružení. V neposlední řadě došlo k posílení zákaznické podpory či vzdělávacího centra Akademie CZ.NIC.

Oddělení	Zaměstnanci k 1. 1. 2013	Úvazky k 1. 1. 2013	Zaměstnanci k 31. 12. 2013	Úvazky k 31. 12. 2013	Změna zaměstnanců	Změna úvazků
Vedoucí pracovníci	6	6	6	6	0 %	0 %
Akademie CZ.NIC	1	0,5	2	1,5	+100 %	+200 %
Bezpečnostní tým	3	2,2	4	3,2	+33 %	+45 %
EU projekty	1	1	1	1	0 %	0 %
Laboratoře CZ.NIC	15	12,25	31	26,05	+107 %	+113 %
Marketing	6	6	4	4	-33 %	-33 %
Právní/sekretariát	1	0,5	2	1,5	+100 %	+200 %
Síťová správa	4	4	5	5	+25 %	+25 %
Vývoj	9	7,5	14	12,15	+55 %	+62 %
Zákaznická podpora	8	8	10	10	+25 %	+25 %
CELKEM	54	47,95	79	70,4	+ 46 %	+47 %

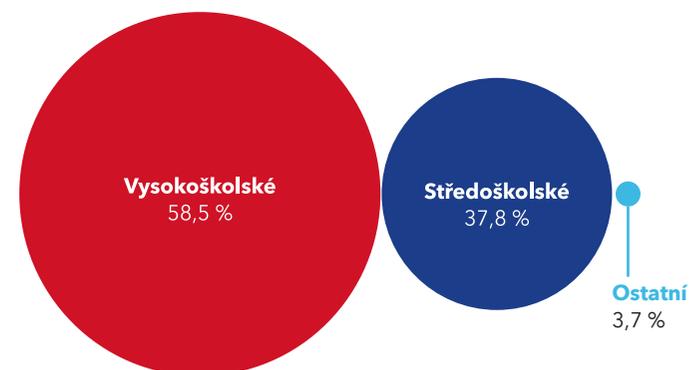
Struktura zaměstnanců

12.2

12.2 Struktura zaměstnanců

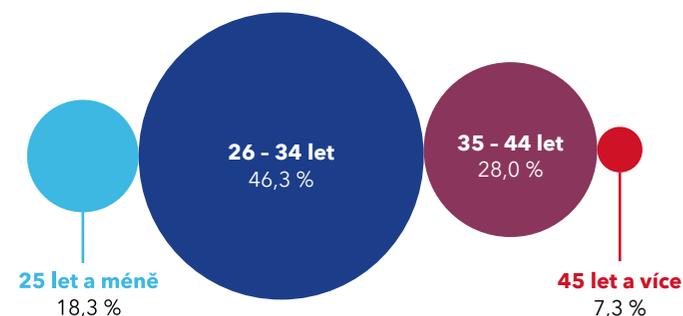
12.2.1 Struktura zaměstnanců dle vzdělání

Většina zaměstnanců sdružení má vysokoškolské vzdělání. Sdružení CZ.NIC dává příležitost k získání profesních zkušeností i čerstvým absolventům vysokých škol, pro které se snaží budovat vhodné podmínky, a to včetně umístění pobočky v Brně a nově též v Plzni.



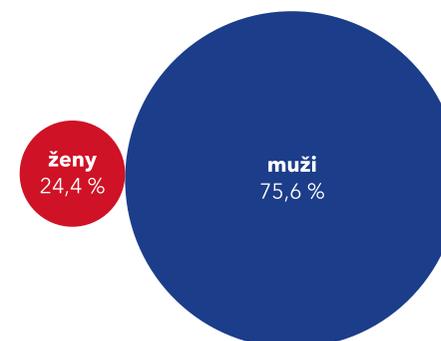
12.2.2 Struktura zaměstnanců dle věku

Z hlediska věkové struktury převládají zaměstnanci ve věku od 26 do 34, což je dáno především vysokým počtem zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním a podporou absolventů vysokých škol.

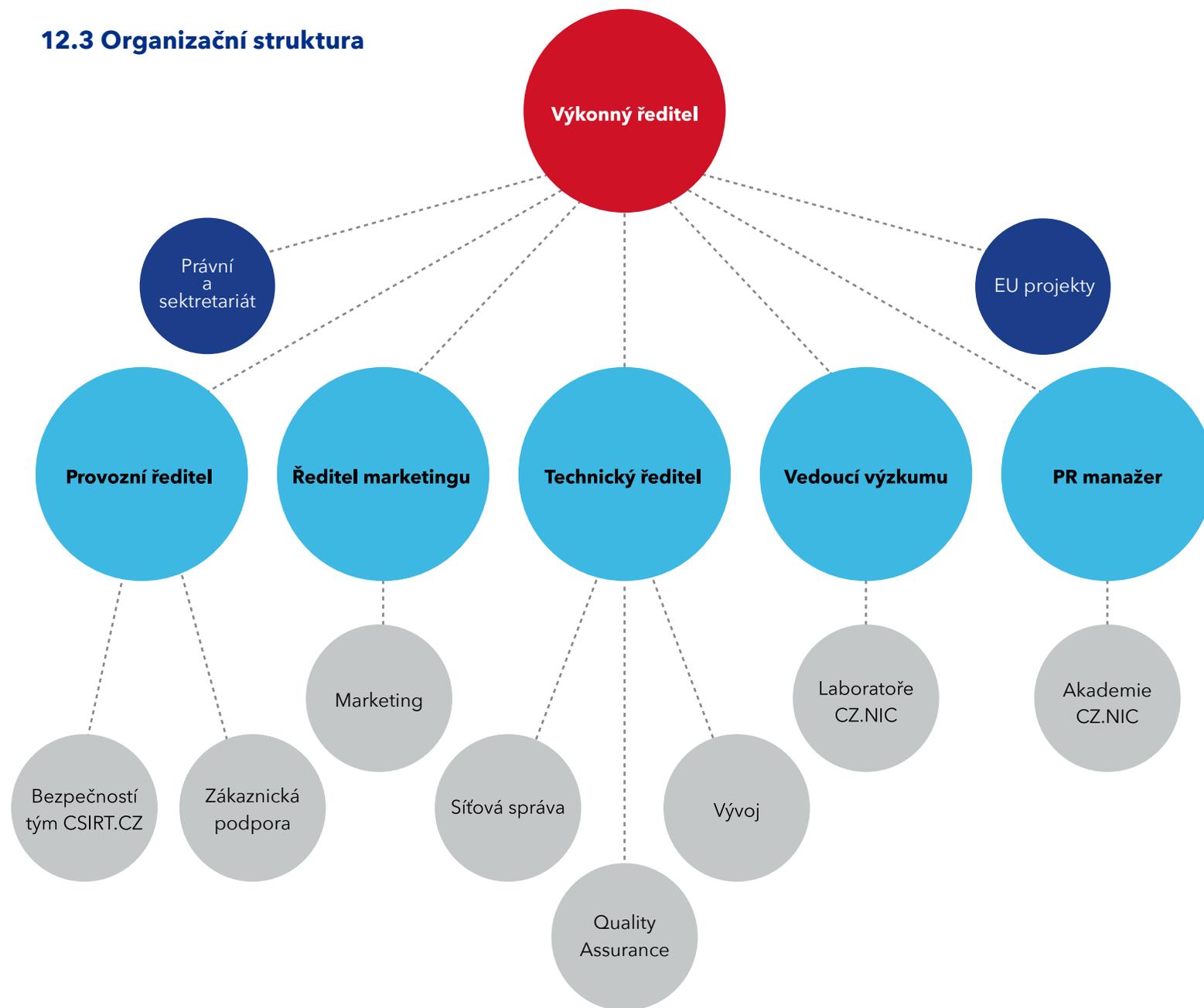


12.2.3 Struktura zaměstnanců dle pohlaví

Při přijímání nových zaměstnanců sdružení CZ.NIC podporuje rovné příležitosti a zapojení žen. Jejich zapojení je podporováno zároveň příznivými pracovními podmínkami umožňujícími sladění rodinného a pracovního života. V roce 2013 se podařilo navýšit podíl zaměstnaných žen o 31 %. Vzhledem ke struktuře absolventů technických oborů vysokých škol však, podobně jako v jiných technologických firmách, stále převládá podíl mužů.



12.3 Organizační struktura



Organizační struktura

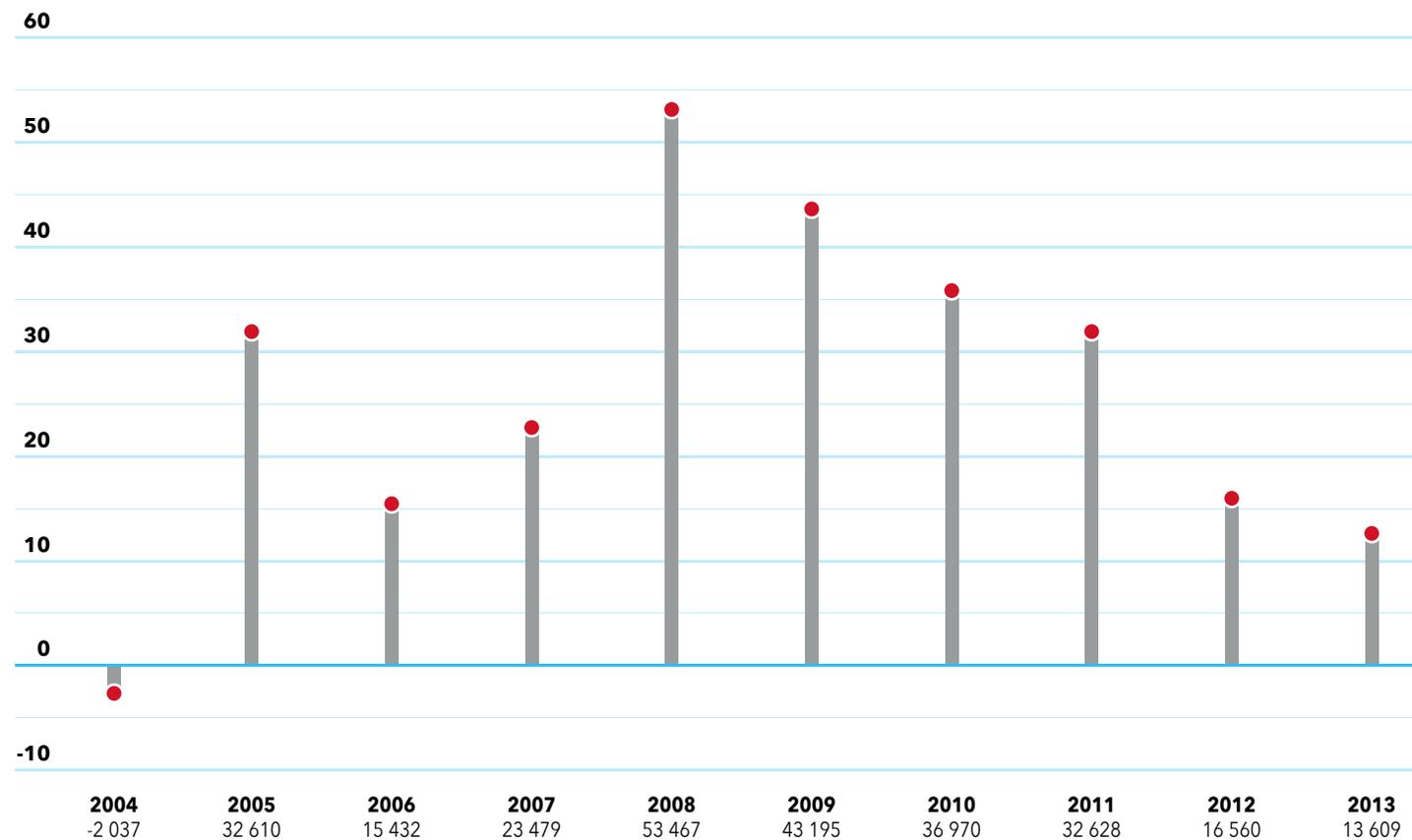
12.3

Vybrané finanční ukazatele

13

13 Vybrané finanční ukazatele

Hospodářský výsledek po zdanění

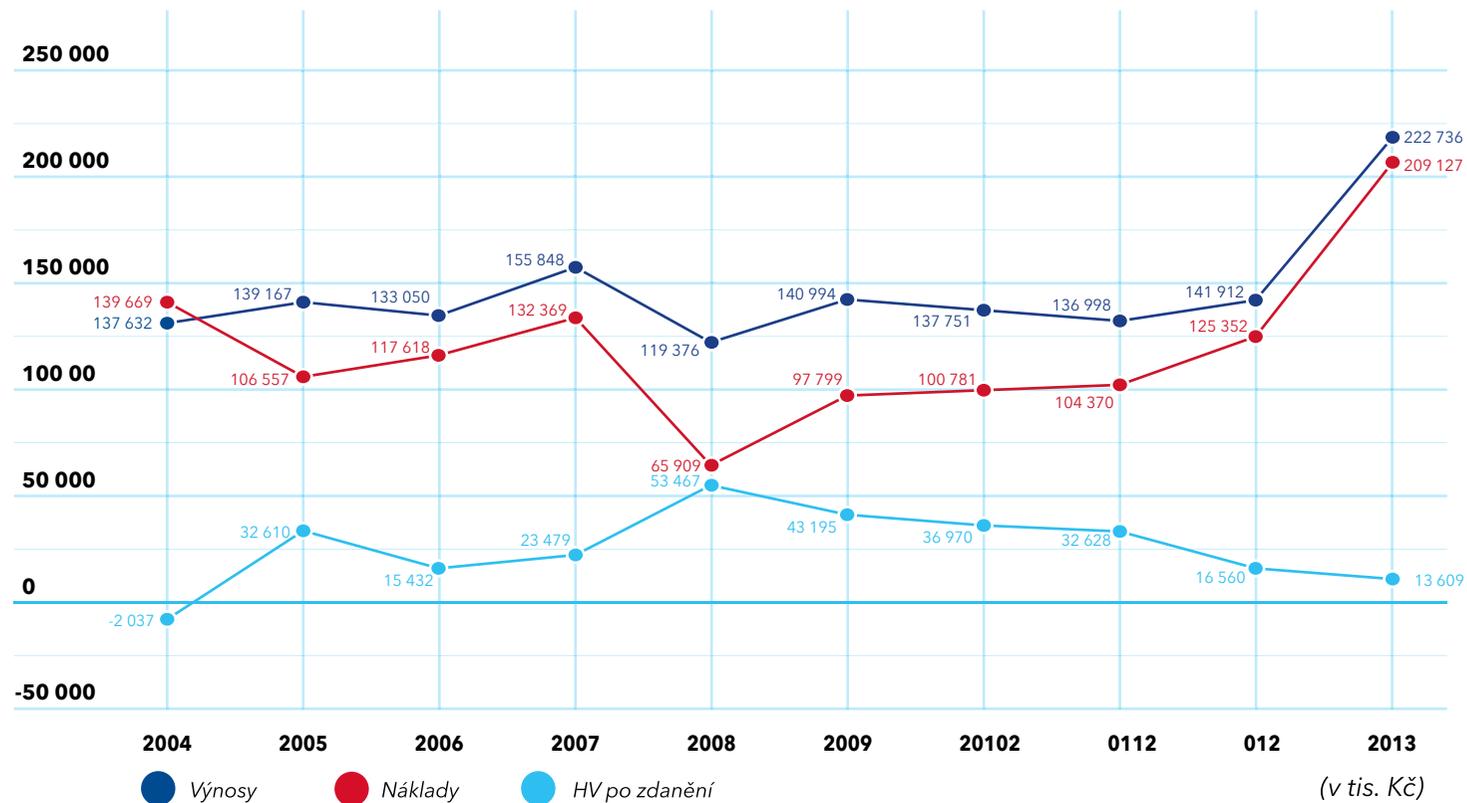


(v tis. Kč)

Vybrané finanční ukazatele

13

Hospodářský výsledek po zdanění



Rozvaha

14

14 Rozvaha

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Aktiva celkem	100 982	147 926	168 026	171 222	221 778	275 087	312 202	361 566	387 674	405 154
Stálá aktiva	6 347	3 044	10 156	8 381	8 135	8 268	12 258	8 781	63 840	77 095
Nehmotný majetek	1 841	1 179	3 210	3 806	1 522	0	0	0	300	249
Hmotný majetek	4 506	1 865	6 946	4 575	6 613	8 268	12 258	8 781	63 540	76 846
Finanční investice										
Cenné papíry										
Oběžná aktiva	94 251	144 882	156 678	161 456	212 200	265 160	292 563	351 125	322 087	326 095
Zásoby				55	211	48	184	278	189	277
Dlouhodobé pohledávky			106		715	1 196	1 351	1 379	1 335	59
Krátkodobé pohledávky	880	852	2 872	1 018	1 051	1 851	4 338	12 180	10 676	18 540
Finanční majetek	93 371	144 030	153 680	160 383	210 223	262 065	286 690	337 288	309 887	307 219
Ostatní aktiva	384	0	1 192	1 385	1 443	1 659	7 381	1 660	1 747	1 964

(v tis. Kč)

Rozvaha

14

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Pasiva celkem	100 982	147 926	168 026	171 222	221 778	275 087	312 202	352 036	387 674	405 154
Vlastní jmění	6 014	38 624	54 056	77 535	131 181	174 197	211 167	243 795	261 094	274 591
Základní jmění										
Kapitálové fondy										
Fondy tvořené ze zisku	7 627	7 627	7 627	7 627	7 627	7 627	7 627	44 597	44 597	93 784
HV minulých let	424	-1 613	30 997	46 429	69 908	123 375	166 570	166 570	199 937	167 198
HV účetního období	-2 037	32 610	15 432	23 479	53 646	43 195	36 970	32 628	16 560	13 609
Cizí zdroje	16 786	26 831	18 753	13 706	16 764	13 851	14 877	15 988	17 684	27 479
Rezervy								9 530	884	1 832
Dlouhodobé závazky					193				241	304
Krátkodobé závazky	16 786	26 831	18 753	13 706	16 571	13 851	14 877	15 988	16 559	25 343
Bankovní úvěry										
Ostatní pasiva	78 182	82 471	95 217	79 981	73 833	87 039	86 158	92 253	108 896	103 084

(v tis. Kč)

Výkaz zisků a ztrát

15

15 Výkaz zisků a ztrát

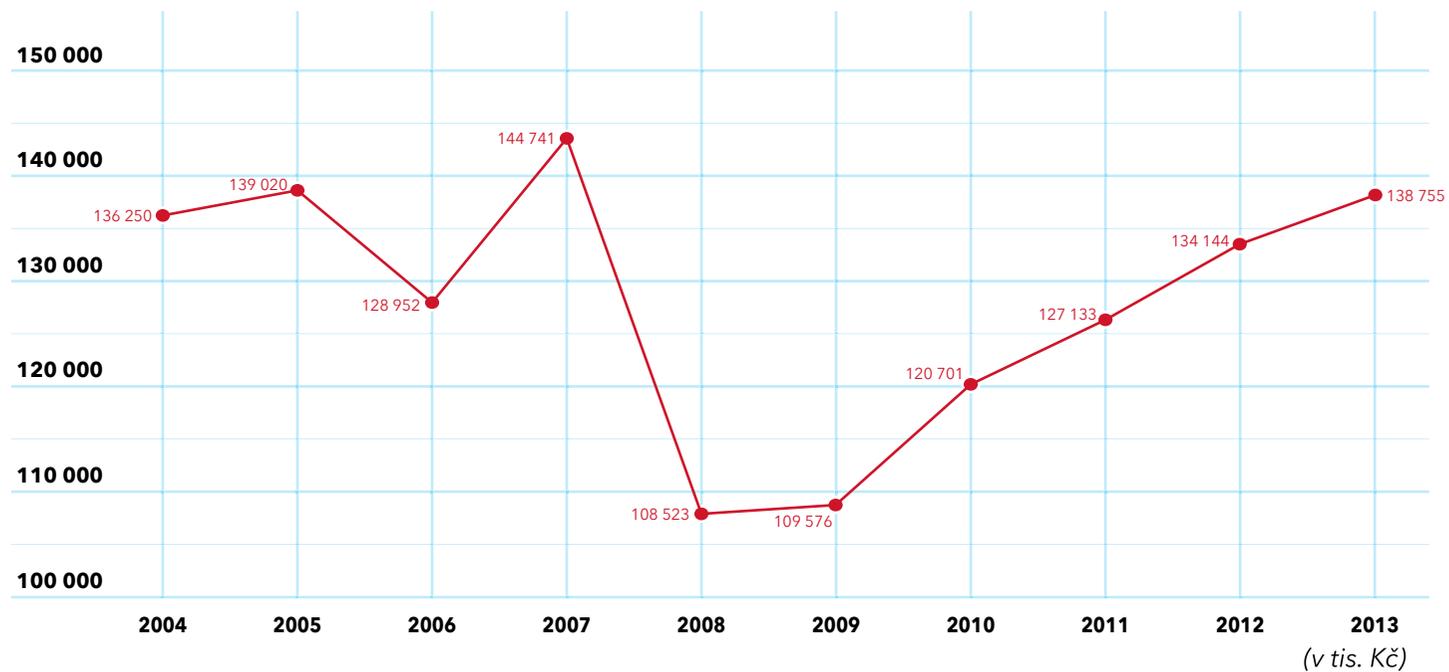
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Výkony a prodej	136 250	139 020	131 864	147 564	108 671	109 764	120 980	127 135	134 030	142 295
Z toho tržby a prodej	136 250	139 020	128 952	144 740	108 671	109 764	120 980	127 133	134 144	138 755
Aktivace			2 912	2 824	0	0	0	0	0	3 379
Výkon. spotřeba a náklady	124 497	82 074	94 067	88 668	19 509	27 572	37 451	44 440	70 414	67 042
Přidaná hodnota	11 753	56 946	37 797	58 896	89 162	82 192	83 529	82 693	63 616	75 253
Osobní náklady	5 923	6 053	11 930	20 193	20 567	27 113	31 520	39 227	43 328	57 245
Odpisy majetku	4 294	4 944	4 900	6 042	5 851	5 069	6 980	6 145	4 183	4 922
Zúčtování rezerv								533	313	1 020
Jiné provozní výnosy	421	-475	244	246	574	1 156	1 496	1 208	1 082	2 290
Jiné provozní náklady	598	321	516	435	393	433	3 034	351	626	916
Provozní hospodářský výsledek	1 359	45 135	20 695	32 448	63 033	50 566	43 491	37 795	16 245	13 442
Jiné finanční výnosy	961	622	942	7 885	10 054	30 041	15 075	8 435	6 724	78 118
Jiné finanční náklady	2 719	115	81	7 077	4 129	25 342	11 208	4 623	685	74 915
HV z finančních operací	-1 758	507	861	808	5 925	4 699	3 867	3 812	6 039	3 203
HV za běžnou činnost	-399	45 642	21 556	33 256	68 958	55 265	47 358	41 607	22 284	16 645
Mimořádné výnosy										
Mimořádné náklady	1 638		6 124	9 777	15 312	12 070	10 388			
Mimořádný hospodářský výsledek	-1 638		-6 124	-9 777	-15 312	-12 070	-10 388			
Hospodářský výsledek po zdanění	-2 037	32 610	15 432	23 479	53 646	43 195	36 970	32 628	16 560	13 609

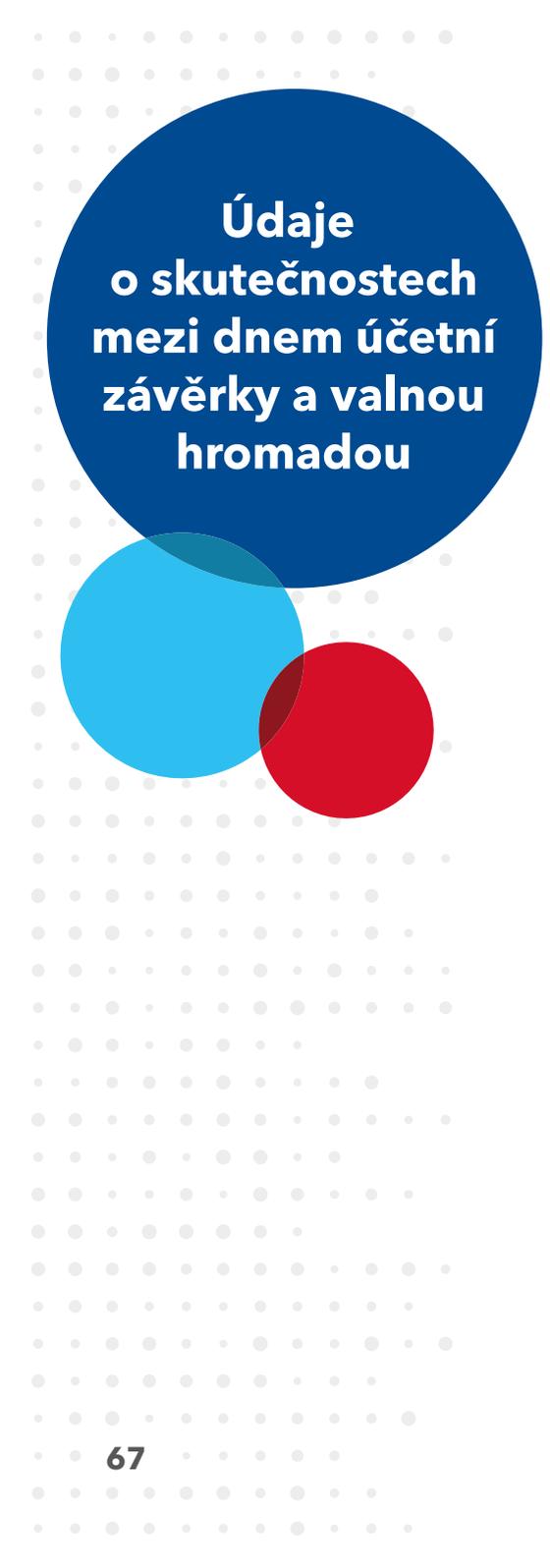
(v tis. Kč)

Vývoj tržeb

16

16 Vývoj tržeb





Údaje o skutečnostech mezi dnem účetní závěrky a valnou hromadou

17 Údaje o skutečnostech mezi dnem účetní závěrky a valnou hromadou

V uvedené době nedošlo k žádným událostem, které mají vliv na údaje předkládané v účetní závěrce za rok 2013.

18 Zpráva auditora



Zpráva nezávislého auditora pro členy zájmového sdružení právnických osob CZ.NIC

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku sdružení CZ.NIC, zájmového sdružení právnických osob, tj. rozvahu ke dni 31.12.2013, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2013 do 31.12.2013 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán sdružení. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se Zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a napláňovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, a finanční situace CZ.NIC, zájmového sdružení právnických osob k 31.12.2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

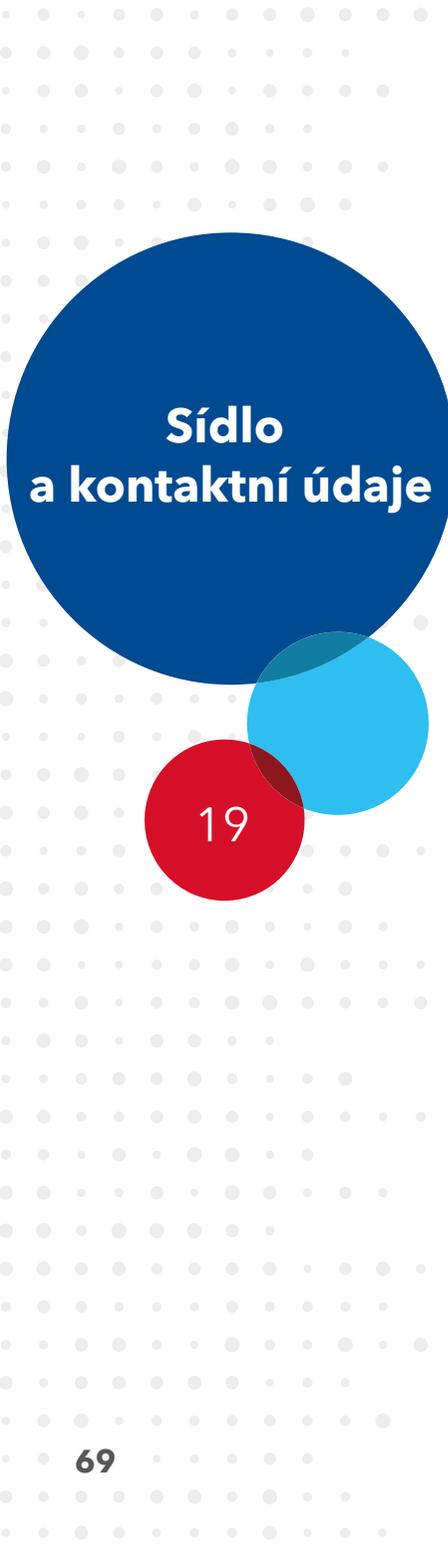
V Malenicích, dne 22. duben 2014



Ing.
SIMONA
PACÁKOVÁ

Digitálně podepsal Ing.
SIMONA PACÁKOVÁ
DN: c=CZ, cn=Ing. SIMONA
PACÁKOVÁ, st=jihocesky,
l=Malenice, Zámostí 68, 38706,
serialNumber=CA - 687875
Datum: 2014.04.22 08:34:00
+02'00'

ADU.CZ s.r.o.
Záměstí 68, 387 06 Malenice
licence KA ČR č. 368
jménem společnosti ADU.CZ s.r.o. vypracovala zprávu Ing. Simona Pacáková, auditor, dekret KA ČR č. 1825



Sídlo a kontaktní údaje

19

19 Sídlo a kontaktní údaje

CZ.NIC, z. s. p. o.

Americká 23/525
120 00 Praha 2

IČ: 67985726

DIČ: CZ67985726

Tel.: +420 222 745 111

Fax: +420 222 745 112

www.nic.cz

Sdružení je zapsáno v registru zájmových sdružení právnických osob u Magistrátu hl. m. Prahy, číslo registrace ZS 30/3/98.

CZ.NIC - nepřetržitá zákaznická podpora

Tel.: +420 222 745 111

nebo

e-mail: podpora@nic.cz